

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za I kvartal 2024. godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	One
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	22s	19s	30s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	71%	90,75%	67%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	4s	10,15s	20s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	n/a	91,87%	69%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,04%	0,02%	0,16%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,01%	0,02%	0,02%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,26%	0,232%	0,11%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,43%	0%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,16s	4,35s	1,884s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	n/a	3,21%	0,07%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	n/a	34,24s	23,12s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,48%	0,272%	0,09%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	1,18s	3,35s	1,65s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	1,54s	3,72s	1,9s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%