

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za III kvartal 2023. godine – usluga mobilne telefonije

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	One
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	36s	21,65s	29s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	55%	90,13%	67%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	7s	10,51s	22s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	83%	91,59%	67%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,05%	0,02%	0,13%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,02%	0,03%	0,01%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,19%	0,27%	0,13%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,46%	0%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,16s	4,49s	1,354s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	N/A	3,92%	0%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	N/A	35,45s	23,80s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,27%	0,296%	0,14%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	4,40s	7,4s	1,65s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	4,87s	8,2s	1,87s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%