

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za I kvartal 2023. godine-**usluga pristupa internetu:**

| Parametar | Mjera | ASP CO | Crnogorski Telekom | Fiber Com | M:Tel | NetMont | One | Orion Telekom | SBS Net Montenegro | TeleEye Montenegro | Telemach |
|---|---|-----------------------|--------------------|-----------|------------|-----------------------|------------|---------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| 1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji | za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju | 1 dan | 20,02 dana | 3 dana | 3,64 dan | 1 dan | 5 dana | 4 dana | 3 dana | 1 dan | 6,74 dana |
| | % uspostavljenih usluga do dogovorenog termina | 100% | 85,40% | 100% | 100% | 100% | 100% | 97% | 100% | 100% | 98% |
| | Vrijeme primanja zahtjeva: radnim danom | 8-18h | 8-20h | 8-20h | 0-24h | 8-16h | 0-24h | 8-22h | 8-16h | 8-20h | 0-24h |
| | subotom | dogovor sa korisnikom | 8-14h | 8-14h | 0-24h | 8-16h | 0-24h | 8-22h | dogovor sa korisnikom | 8-20h | 0-24h |
| | nedeljom | dogovor sa korisnikom | / | / | 0-24h | dogovor sa korisnikom | 0-24h | 8-22h | dogovor sa korisnikom | dogovor sa korisnikom | 0-24h |
| 1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji | za 100 linija u posmatranom periodu | 0% | 4,10% | 1% | 8,22% | 6% | 3,96% | 8% | 0% | 5% | 5,07% |
| 1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije | za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju | / | 123,19 sati | 24 sati | 43,96 sati | 4 sati | 8,56 sati | 41 sat | / | 4 sati | 21 sati |
| | za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju | / | 388,37 sati | 24 sati | 92,65 sati | 3 sati | 13,03 sati | 48 sati | / | 4 sati | 27 sati |
| | za 80% ostalih kvarova | / | 73,76 sati | 24 sati | 37,61 sati | 4 sati | 0 | 56 sati | / | 6 sati | 21 sati |
| | za 95% ostalih kvarova | / | 106,54 sati | 24 sati | 74,13 sati | 3 sati | 0 | 60 sati | / | 6 sati | 27 sati |
| | % uklonjenih kvarova ciljanog dana | / | / | 100% | / | 99% | 100% | 90% | / | 100% | 99% |
| | Vrijeme primanja zahtjeva: radnim danom | 8-16h | 0-24h | 8-20h | 0-24h | 8-20h | 0-24h | 8-22h | 8-16h | 8-22h | 0-24h |
| | subotom | 8-16h | 0-24h | 8-14h | 0-24h | 8-20h | 0-24h | 8-22h | 8-16h | 8-22h | 0-24h |
| | nedeljom | 8-16h | 0-24h | / | 0-24h | 8-20h | 0-24h | 8-22h | 8-16h | 8-22h | 0-24h |

