

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za I kvartal 2023. godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	One
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	94s	21,68s	36s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	17%	90,19%	67%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	N/A	10,54s	31s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	N/A	91,54%	70%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,06%	0,03%	0,13%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,01%	0,03%	0,02%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,14%	0,186%	0,10%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,43%	0%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	3,98s	4,49s	1,43s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	N/A	3,32%	0,25%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	N/A	34,15s	24,7s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,18%	0,236%	0,11%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	3,84s	4,6s	4,33s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	4,41s	4,9s	5,54s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%