

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za 2022. godinu – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	One Crna Gora
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	32s	21,67s	32,34s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	65%	90,15%	68%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	9s	10,67s	31,69s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	75%	91,62%	72%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,06%	0,02%	0,18%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,02%	0,03%	0,01%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,17%	0,212%	0,08%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,458%	0%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,58s	4,38s	2,49s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	n/a	3,17%	0,10%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	n/a	34,31s	24,05s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,11%	0,233%	0,09%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	3,81s	4,49s	4,69s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	4,38s	4,96s	5,83s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%