

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za IV kvartal 2022. godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	One
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	61s	21,69s	26,39s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	33%	90,11%	73%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	9s	10,61s	22,16s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	61%	91,54%	77%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,06%	0,02%	0,16%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,01%	0,03%	0,01%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,16%	0,216%	0,10%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,42%	0%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,32s	4,49s	2,45s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	n/a	3,32%	0,43%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	n/a	34,15s	24,7s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,12%	0,252%	0,11%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	3,75s	4,9s	5,46s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	4,30s	5s	6,25s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%