

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za III kvartal 2022. godine – usluga mobilne telefonije

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	One
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	27s	21,66s	30,80s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	70%	90,12%	70%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	9s	10,64s	24,31s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	80%	91,64%	75%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,06%	0,02%	0,20%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,01%	0,04%	0,01%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,19%	0,25%	0,09%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,45%	0%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,36s	4,38s	2,51s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	n/a	3,20%	0%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	n/a	34,22s	23,83s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,12%	0,26%	0,10%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	3,87s	4,1s	4,49s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	4,40s	4,8s	5,32s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%