

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za I kvartal 2022. godine-**usluga pristupa internetu:**

Parametar	Mjera	ASP CO	Crnogorski Telekom	Fiber Com	M:Tel	NetMont	One Crna Gora	Orion Telekom	SBS Net Montenegro	TeleEye Montenegro	Telemach
1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji	za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju	1 dan	9,58 dana	3 dana	3,41 dana	1 dan	5 dana	4 dana	3 dana	1 dan	6,62 dana
	% uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	100%	92,74%	98%	100%	100%	100%	97%	100%	100%	97%
	Vrijeme primanja zahtjeva: radnim danom	8-18h	8-20h	8-21h	0-24h	8-16h	0-24h	8-22h	8-16h	8-20h	0-24h
	subotom	dogovor sa korisnikom	8-14h	8-14h	0-24h	8-16h	0-24h	8-22h	dogovor sa korisnikom	8-20h	0-24h
	nedeljom	dogovor sa korisnikom	/	/	0-24h	dogovor sa korisnikom	0-24h	8-22h	dogovor sa korisnikom	dogovor sa korisnikom	0-24h
1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji	za 100 linija u posmatranom periodu	0%	5,41%	2%	8,36%	8%	2,38%	8%	0%	5%	5,04%
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije	za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	/	42,07 sati	16 sati	27,72 sati	4 sati	10,47 sati	41 sat	/	4 sati	20 sati
	za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	/	94,69 sati	16 sati	49,4 sati	3 sati	14,20 sati	48 sati	/	4 sati	40 sati
	za 80% ostalih kvarova	/	4,98 sati	16 sati	28,4 sati	4 sati	0	56 sati	/	6 sati	20 sati
	za 95% ostalih kvarova	/	4,98 sati	16 sati	45,36 sati	3 sati	0	60 sati	/	6 sati	40 sati
	% uklonjenih kvarova ciljanog dana	/	/	100%	/	99%	100%	90%	/	100%	98%
	Vrijeme primanja zahtjeva: radnim danom	8-16h	0-24h	8-20h	0-24h	8-20h	0-24h	8-22h	8-16h	8-22h	0-24h

