

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za II kvartal 2022. godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	One
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	22s	21,73s	37,75s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	75%	90,15%	64%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	9s	10,75s	38,63s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	78%	91,67%	68%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,04%	0,02%	0,16%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,04%	0,03%	0,01%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,17%	0,21%	0,09%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,42%	0%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,76s	4,41s	2,49s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	n/a	3,15%	0%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	n/a	34,14s	22,58s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,10%	0,22%	0,10%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	3,72s	4,3s	4,44s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	4,25s	4,48s	6,2s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%