

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za I kvartal 2021. godine-**usluga pristupa internetu:**

Parametar	Mjera	ASP CO	Crnogorski Telekom	Fiber Com	M:Tel	NetMont	Orion Telekom	SBS Net Montenegro	TeleEye Montenegro	Telemach	Telenor
1.1 Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji	za 95 % uspostavljenih usluga u posmatranom razdoblju	1 dan	9,95 dana	3 dana	3,17 dana	1 dan	4 dana	3 dana	1 dan	5,92 dana	5 dana
	% uspostavljenih usluga do dogovorenog termina	100%	92,97%	98%	100%	100%	97%	100%	100%	98%	100%
	Vrijeme primanja zahtjeva: radnim danom	8-18h	8-20h	8-21h	0-24h	8-16h	8-22h	8-16h	8-20h	0-24h	0-24h
	subotom	dogovor sa korisnikom	8-14h	8-14h	0-24h	8-16h	8-22h	dogovor sa korisnikom	8-20h	0-24h	0-24h
	nedeljom	dogovor sa korisnikom	/	/	0-24h	dogovor sa korisnikom	8-22h	dogovor sa korisnikom	dogovor sa korisnikom	0-24h	0-24h
1.2 Učestalost kvarova po pristupnoj liniji	za 100 linija u posmatranom periodu	0%	6,74%	1%	8,73%	8%	8%	0%	5%	5,63%	1,57%
1.3 Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije	za 80% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	/	26,45 sati	8 sati	39,52 sati	4 sati	41 sat	/	4 sati	20 sati	4,06 sati
	za 95% kvarova na pristupnoj liniji u posmatranom razdoblju	/	96,9 sati	8 sati	70,88 sati	3 sati	48 sati	/	4 sati	39 sati	4,55 sati
	za 80% ostalih kvarova	/	27,01 sati	8 sati	22,87 sati	4 sati	56 sati	/	6 sati	20 sati	0
	za 95% ostalih kvarova	/	27,01 sati	8 sati	47,76 sati	3 sati	60 sati	/	6 sati	39 sati	0
	% uklonjenih kvarova ciljanog dana	/	/	100%	/	99%	90%	/	100%	99%	100%
	Vrijeme primanja zahtjeva: radnim danom	8-16h	0-24h	8-21h	0-24h	8-20h	8-22h	8-16h	8-22h	0-24h	0-24h
	subotom	8-16h	0-24h	8-14h	0-24h	8-20h	8-22h	8-16h	8-22h	0-24h	0-24h
	nedeljom	8-16h	0-24h	/	0-24h	8-20h	8-22h	8-16h	8-22h	0-24h	0-24h

