

858
1012.12
Na osnovu člana 22 Zakona o poštanskim uslugama i Pravilnika o opštim uslovima za obavljanje poštanskih usluga, poštanski operator „Montenomaks Control & Logistics“ doo iz Danilovgrada utvrđuje:

OPŠTI USLOVI ZA OBAVLJANJE POŠTANSKIH USLUGA

- Ovim opštim uslovima se definišu odredbe koje regulišu obavljanje distribucije pošiljaka u domaćem poštanskom saobraćaju putem „MONTENOMAKS CONTROL & LOGISTICS“ kurirske službe (u daljem tekstu: Poštanski operator).
- Poštanski operator se obavezuje da će u ime i za račun Nalogodavca usluga organizovati distribuciju pošiljaka po sistemu „**od vrata do vrata**“ u roku:
-od 3 (tri) časa za uslugu „**Danas primljena pošiljka, danas isporučena**“ na nivou grada
-narednog radnog dana za uslugu „**Danas primljena pošiljka, sutra isporučena**“ između gradova.
- Poštanski operator se obavezuje da će za račun Nalogodavca uraditi i dodatne usluge i to: eventualni povraćaj pošiljke, naplatu i uplatu otkupnog iznosa, kao i povraćaj potpisane prateće dokumentacije.
- Pošiljke mogu sadržati dokumenta, pisana saopštenja, robu i druge predmete, osim onih za koje važe zakonske zabrane.
- Pošiljke koje Nalogodavac povjerava Poštanskom operatoru imaju svoj prijemni broj-bar code i mogu se primiti sa ili bez označene vrijednosti, kao otkupne, pošiljke sa povratnicom i kao pošiljke sa ličnim uručenjem. Pošiljke mogu imati maksimalnu dužinu od 175 cm i obim 300cm.
- Nalogodavac je dužan da adekvatno upakuje pošiljku, naznači njen sadržaj, vrijednost, težinu i dimenzije. Poštanski operator zadržava pravo naknadne provjere težine i zapremine pošiljke.
- Poštanski operator ne snosi odgovornost za eventualnu nastalu štetu usled neadekvatnog pakovanja pošiljke, kao i usled netačnih podataka i uputstava Nalogodavca.
- Poštanski operator ne prihvata prijem pošiljke čiji je sadržaj: oružje, municija, eksploziv, lako zapaljive i radioaktivne materije, narkotici, mrtve i žive životinje, ljudski organi, kao i ostale predmete čija je distribucija zakonom zabranjena. Posledice slanja predmeta koji su isključeni iz prenosa snosi Nalogodavac.

- Poštanski operator može odbiti za transport i drugi sadržaj pošiljke za koju procijeni da može izazvati oštećenje drugih pošiljaka ili nanijeti štetu materijalnim i ljudskim resursima Poštanskog operatora.
- Nalogodavac usluga predaje Poštanskom operatoru upakovane pošiljke, uz obavezu Poštanskog operatora da zajedno sa Nalogodavcem prebroji pošiljke.
- Poštanski operator snabdijeva Nalogodavca potrebnom količinom Prijemnih listova ili sa Prijemnim otpremnicama.
- Nalogodavac usluga je obavezan da na Prijemnom listu, Prijemnoj otpremnici ili pošiljci navede sve tačne podatke vezane za pošiljaoca i primaoca pošiljke.
- Izvršeno mjerenje pošiljke od strane Poštanskog operatora je neopozivo.
- Potpisom i ovjerom od strane primaoca na Prijemnom listu smatra se da je pošiljka uručena u garantovanom roku i neoštećena, čime Poštanski operator više ne snosi bilo kakvu odgovornost za istu. Uručena pošiljka se ne smije primiti nazad.
- U slučaju nemogućnosti uručjenja pošiljke ostavlja se Obavještenje sa podacima o mjestu i vremenu kada se pošiljka može podići. Pošiljka se čuva u 5 (pet) radnih dana od dana ostavljanja Obaveštenja. Ostavljanjem obavještenja smatra se da je usluga izvršena u garantovanom roku.
- Ako posle 1(prvog) pokušaja dostave nije moguće uručjenje pošiljke usljed netačne adrese, odbijanja prijema ili odsutnosti primaoca, Poštanski operator je dužan da obavijesti Nalogodavca o nemogućnosti uručjenja pošiljke, u kom slučaju je Nalogodavac dužan da Poštanskom operatoru izda dodatna uputstva. U slučaju nemogućnosti uručjenja pošiljke i nakon dodatnog uputstva od strane Nalogodavca, Poštanski operator je dužan da pošiljku vrati Nalogodavcu. U tom slučaju Poštanski operator zadržava pravo da Nalogodavca tereti za dodatne troškove povrata pošiljke.
- Poštanski operator se obavezuje da se prema preuzetim pošiljkama odnosi sa pažnjom dobrog privrednika. Poštanski operator ne snosi odgovornost za štetu i izgublenu dobit Nalogodavca ukoliko je do gubitaka ili oštećenja pošiljaka, ili kašnjenja u dostavi došlo krivicom Nalogodavca ili usled više sile.
- Pod višom silom podrazumijevaju se: radnje državnih organa, prirodni događaji vremenski uslovi, nedostatak pogonskog goriva, građanski neredi ili okupljanja, štrajkovi, vojne aktivnosti, rat ili ratne opasnosti, ograničenja međunarodne zajednice.

- U slučaju fizičkog gubitka, orobljenja ili nastalog oštećenja pošiljke, Poštanski operator prihvata nadoknadu u visini označene vrijednosti uvećane za desetostruku cijenu naplaćene usluge. Poštanski operator ne snosi odgovornost za poslovnu štetu (gubitak dobiti, zarade, kamata, budućih poslova, ...) nastalu gubitkom, orobljenjem ili oštećenjem pošiljke.
- U slučaju djelimično oštećene ili umanjene sadržine ekspres pošiljke, Poštanski operator prihvata nadoknadu u visini utvrđenog dijela oštećenja ili umanjenja sadržaja, ali ne veći od iznosa koji bi se isplatio na osnovu prethodnog stava.
Za neizvršenu, nepotpuno ili pogrešno izvršenu uslugu distribucije pošiljke – petostruku cijenu plaćenu za izvršenu uslugu.
Za prekoračenje roka prenosa ekspres pošiljke – cijenu plaćenu za izvršenu uslugu.
- Reklamaciju zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja ekspres pošiljke primalac pošiljke mora podnijeti odmah pri uručanju iste.
- U slučaju zahteva za naknadu štete, Nalogodavac je dužan istu uputiti pisanim putem u roku od 10 (deset) dana od dana prijema predmetne pošiljke.
- Poštanski operator je obavezan da se izjasni o osnovanosti reklamacije u roku od 7 (sedam) dana od dana podnošenja reklamacije.
- Nalogodavac je saglasan da plati osnovne troškove prenosa kao i troškove povraćaja nastale njegovom krivicom (ako je primalac nepoznat na datoj adresi, ako je adresa netačna ili nepotpuna, ako primalac odbije prijem), a prema cjenovniku usluga.
- Za svaku primljenu ili uručenu pošiljku, pošiljalac i primalac potvrđuju svojim potpisom tačnost navoda, kao i to da su upoznati sa Opštim uslovima poslovanja.
- U slučaju spora između Poštanskog operatora i Nalogodavca nadležan je sud u Podgorici.


 Izvršni direktor
 Radovan Radulovic, dipl.ecc