



City Express Montenegro d.o.o.
Sergaja Jesenčina 7
81000 Podgorica, Crna Gora
Tel: +382 20 641 166
Fax: +382 20 633 519
www.cityexpress.me

D.O.O. "CITY EXPRESS MONTENEGRO"
Broj: 2
Podgorica, 22.12.2012. 2001/96a

Na osnovu čl.22 Zakona o poštanskim djelatnostima (Sl.list Crne Gore 57/11) donosimo sledeće:

OPŠTI USLOVI

28.12.2012.
0102 2261/3

"City Express Montenegro" D.O.O. (u daljem tekstu Prevoznik) i potpisnik na EXPRESNOM LISTU (u daljem tekstu Pošiljalac) su se saglasili o pružanju usluga od strane Prevoznika pod sledećim uslovima:

1. Poštanski operater se obavezuje da će u ime i za račun Pošiljaoca organizovati ekspresnu kurirsku dostavu pošiljaka po principu "od vrata do vrata" koje obuhvata: preuzimanje, pretovar, otpremu, skladištenje i eventualni povraćaj ili otkup pošiljke.
2. Pod pošiljkom se podrazumeva propisno zapakovan paket do 30kg težine odnosno do 0.5m3 zapremine. Za pošiljke velike zapremine primenjuje se takozvani volumetrijski obračun težine tako što se rezultat pomnožene visine, dužine i širine paketa u cm podjeli sa 6666. Dobijeni rezultat obračunava se kao težina u kilogramima. Pošiljka se može sastojati od više paketa – koleta.
3. Pošiljalac je dužan da adekvatno upakuje pošiljku, naznači njen sadržaj, vrijednost, težinu i dimenzije kao i da naznači svoju adresu i adresu primaoca pošiljke. Prevoznik zadržava pravo naknadne provjere težine i zapremine pošiljke. Za neadekvatno upakovane i lomljive pošiljke Prevoznik ne snosi odgovornost za eventualno nastalo oštećenje. Prevoznik ne prihvata dostavu čiji je sadržaj novac, oružje, eksploziv, zapaljive i ostale opasne materije, droga, mrtve i žive životinje, ljudski organi, kvarljiva roba kao i pošiljke i ostali sadržaji čiji je transport zakonom zabranjen. Prevoznik može odbiti za transport i drugi sadržaj pošiljke za koji procjeni da može izazvati oštećenje drugih pošiljki ili nanijeti štetu materijalnim i ljudskim resursima prevoznika.
4. Prevoznik se obavezuje da će obaviti uslugu transporta pošiljke u najkraćem roku od 24 časa. Ako iz bilo kog razloga pošiljku nije moguće uručiti primaocu (primalac odbio prijem pošiljke, nepoznat, otputovao ili se preselio na nepoznatu adresu ili je adresa nedovoljna, ukoliko je primalac umro) pošiljka se od tog momenta čuva naredna 2 dana i primaocu se ostavlja izvještaj o prispjeću pošiljke. U slučaju da se primalac, u pomenutom roku pojavi i zahtijeva uručenje pošiljke, ista će mu biti isporučena bez dodatnih troškova, a ukoliko se ne pojavi u predviđenom roku, ista će biti vraćena pošiljaocu.
5. Za svaku pošiljku prevoznik ispostavlja ekspresni list sa brojem koji prati istu do uručjenja Primaocu.
6. Pošiljalac je obavezan da na ekspresnom listu navede sve tačne podatke vezane za dostavu pošiljke jer Prevoznik ne dostavlja pošiljke na poštanski fax ili šifru već isključivo na naznačenu adresu Primaoca. Izvršeno mjerenje od strane Prevoznika je neopozivo.

7. Potpisom od strane Primaoca na ekspresnom listu Prevoznika smatra se da je pošiljka uručena u dogovorenom roku i neoštećena čime Prevoznik ne može snositi bilo kakvu odgovornost za istu.
8. Ukoliko je Primalac naznačen kao onaj koji plaća uslugu a to odbije da uradi Pošiljalac je saglasan da ga za tu uslugu dostave Prevoznik tereti.
9. Ako korisnik usluge u roku za plaćanje navedenog u računu ne plati istu niti to učini posle posebne opomene Prevoznik će na osnovu Zakona o Obligacionim Odnosima zadržati bilo koju pošiljku nalogodavca kao zalag sve do izmirenja duga ili okončanja eventualnog sudskog spora
10. Prevoznik može na zahtijev Pošiljaoca ugovoriti osiguranje pošiljke kod osiguravajućeg društva u ime i za račun pošiljaoca. U slučaju fizičkog gubitka ili nastalog oštećenja pošiljke Prevoznik prihvata nadoknadu u visini od tri naplaćene (tri obračunata iznosa usluge). Prevoznik ne snosi odgovornost za poslovnu štetu nastalu gubitkom ili oštećenjem pošiljki.
11. Korisnik može da podnese reklamaciju u slučaju: gubitka ili potpunog oštećenja, oštećenja ili umanjenja sadržaja pošiljke i prekoračenja roka za prenos i uručenje pošiljke.
U slučaju da korisnik City express usluge želi da ostvari naknadu štete dužan je da podnese pisani Zahtjev za naknadu štete. U zahtjevu korisnik ili drugo ovlašćeno lice dužno je da opredijeli visinu potraživanja i da navede činjenice i priloži dokumenta na kojima zasniva svoj zahtjev.
U slučaju zahtjeva za nadoknadu štete Pošiljalac je dužan uputiti isti u roku od 30 (trideset) dana, od dana prijema predmetne pošiljke od strane Prevoznik.
12. Prevoznik ne snosi odgovornost na ime izgubljene dobiti komintenta nastale oštećenjem pošiljke ili zakašnjenjem u dostavi koji su posledice više sile ili netačnih upustava Pošiljaoca ili bilo kog drugog slučaja koji je doveo do oštećenja ili gubitka pošiljke.
13. U slučaju nemogućnosti uručjenja pošiljke usled netačne adrese odbijanja prijema ili odsutnosti Primaoca Prevoznik zadržava pravo da tereti Pošiljaoca za dodatne troškove i povraćaj pošiljke po zvaničnom cjenovniku prevoznika.
14. Za sve eventualne sporove nastale između Pošiljaoca i Prevoznika nadležan je Privredni sud u Podgorici.
15. Sva roba koju Prevoznik preuzme je osigurana.

DIREKTOR

Dušan Kovačević

