



CRNA GORA

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

TEL: +382 (0)20 406-700  
FAX: +382 (0)20 406-702  
E-MAIL: ekip@ekip.me  
www.ekip.me

Broj: 0102 – 313/2  
Podgorica, 27.01.2020. godine

**MREŽA ZA AFIRMACIJU NEVLADINOG SEKTORA - MANS**  
- n/r izvršne direktorice Vanje Čalović Marković -

Dalmatinska broj 188  
PODGORICA

Poštovana gospođo Čalović Marković,

U vezi sa zahtjevom Mreže za afirmaciju nevladinog sektora - MANS broj 130259 od 17.01.2020. godine, koji je primljen i zaveden kod ove Agencije dana 21.01.2020. godine pod brojem 0102-313/1, tražili ste od ove Agencije da Vam dostavi kopiju izvještaja o prijavljenim smetnjama i prigovorima na rad operatora elektronskih komunikacionih usluga.

Stim u vezi, obaviještavamo Vas, da Agencija ne posjeduje tražene podatke iz razloga što korisnik javnih elektronskih komunikacionih usluga ne prijavljuje smetnje u korišćenju usluga ovoj Agenciji, već ima mogućnost za prijave smetnji operatoru. Takođe, korisnik prema Zakonu o elektronskim komunikacijama, nema mogućnost da podnese prigovor Agenciji na pružanje elektronskih komunikacionih usluga. Korisnik javnih elektronskih komunikacionih usluga ima pravo da operatoru podnese prigovor na pristup i kvalitet usluga i na račun za pružene usluge, shodno odredbi člana 163 stav 1 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list Crne Gore“ broj 40/13, 56/13,02/17,49/19), pa Vam stoga i ne možemo dostaviti traženo.

S poštovanjem,



Izvršni direktor

*D. Grgurović*  
Darko Grgurović