

Uporedni pregled vrijednosti parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za II kvartal 2013.godine:

| Operator | | Crnogorski Telekom | M:Tel | Telenor |
|---|--|--------------------|------------------------------|------------|
| Parametar | Mjera | Statistika | Statistika | Statistika |
| 1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike | Prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju | 28 s | 37,7 s | 48 s |
| | % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi | 73% | 56,22% | 63,56% |
| 1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku | prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju | 11 s | 37,7 s | 45 s |
| | % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi | 73% | 56,22% | 64,42% |
| 1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa | % u posmatranom razdoblju | 0,47% | 0,07% | 0,009% |
| 1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik) | % u posmatranom razdoblju | 0,02% | 0,20% | 0,00008% |
| 1.5 Učestalost raskinutih veza | % u posmatranom razdoblju | 0,22% | 0,64% (GSM) 0,39% (WCDMA) | 0,29% |
| 1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka | % u posmatranom razdoblju | 0% | 0,004% | 1,19% |
| 1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka | prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju | 7 s | 3,3 s | 3,51 s |
| 1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka | % u posmatranom razdoblju | 0% | 1,85% | 3,82% |
| 1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka | prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju | 51 s | 30 s | 30,39 s |
| 1.10 Učestalost neuspješnih poziva | % u posmatranom razdoblju | 0,27% | 1,39% | 0,11% |
| 1.11 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva | % u posmatranom razdoblju | 0% | 0% | 0% |