

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za 2015.godinu – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	18s	33,11 s	32 s
	% odgovorenenih poziva u roku do 20 sekundi	79%	87,79%	67,31%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	10 s	33,11 s	61 s
	% odgovorenenih poziva u roku do 20 sekundi	76%	87,79%	48,46%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,33%	0,01%	0,00892%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,04%	0,15%	0,0002%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,25%	0,182%	0,30%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,09%	0,64%	1,13%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,65 s	3,93 s	3,61 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,05%	2,21%	0,96%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	39,40 s	27,6 s	28,66 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,32%	0,39%	0,11%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	5,43 s	2,02 s	1,608 s
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	7,05 s	1,974 s	4,971 s
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	3,77 s	2,473 s	2,868 s
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	5,03 s	2,44 s	6,447 s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%