

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za 2016.godinu – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	27s	30,55 s	36 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	71%	87,81%	64%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	10 s	30,55 s	71 s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	71%	87,81%	55,58%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,49%	0,01%	0,00964%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,06%	0,12%	0,0003001%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,26%	0,175%	0,29%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,06%	0,62%	0,70%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,66 s	3,86 s	3,08 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,15%	2,23%	0,54%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	41,23 s	27,4 s	24 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,34%	0,374%	0,11%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	5,78 s	2,051 s	1,757 s
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	7,03 s	1,937 s	4,878 s
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	4,07 s	2,425 s	3,168 s
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	4,88 s	2,35 s	7,223 s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%