

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za IV kvartal 2017.godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	22s	26,59s	31,63s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	75%	88,77%	63,61%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	9s	26,59s	22,88s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	74%	88,77%	71,79%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,18%	0,01%	0,79%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,04%	0,10%	0,01%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,20%	0,25%	0,14%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,02%	0,58%	0,74%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,47s	4,95s	2,51s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	2,40%	0,84%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	49,96s	31s	23,16s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,15%	0,42%	0,28%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	5,16s	5,35s	4,2179s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	5,87s	5,9s	5,466s
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	/	4,10s	/
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	/	5,40s	/
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%