

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za 2017.godinu – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	22s	26,64 s	31,92 s
	% odgovorenenih poziva u roku do 20 sekundi	75%	88,94%	62,60%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	9 s	26,64 s	22,85 s
	% odgovorenenih poziva u roku do 20 sekundi	74%	88,94%	73,69%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,28%	0,01%	0,82%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,04%	0,11%	0,01%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,23%	0,24%	0,28%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,18%	0,57%	0,20%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,46 s	4,94 s	2,64 s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,207%	2,39%	0,59%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	43,81 s	31,2 s	22,31 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,18%	0,41%	0,13%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	5,58 s	5,51 s	4,382 s
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	6,53 s	6,30 s	5,707 s
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	/	3,817 s	/
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	/	4,797 s	/
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%