

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za IV kvartal 2018.godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	23s	23,95s	25,62s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	74%	89,49%	68,18%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	9s	23,95s	15,22s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	76%	89,49%	79,52%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,14%	0,01%	0,30 %
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,03%	0,06%	0,01%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,19%	0,238%	0,13%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,72%	0,04%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,31s	4,97s	2,54s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,11%	2,78%	1,01%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	45,31s	31,75s	23,21s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,15%	0,351%	0,11%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	4,16s	4,81s	4,77s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	4,68s	4,25s	5,68s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%