

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za 2018.godinu – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	Telenor
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	25s	24,49 s	33,59 s
	% odgovorenenih poziva u roku do 20 sekundi	73%	89,43%	61,77%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	9 s	24,49 s	23,85 s
	% odgovorenenih poziva u roku do 20 sekundi	73%	89,43%	71,87%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,14%	0,01%	0,31%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,03%	0,06%	0,01%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,20%	0,243%	0,14%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,03%	0,678%	0,01%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,349 s	4,92 s	2,37s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0,13%	2,64%	0,39%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	44,92 s	31,53 s	23,25 s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,15%	0,42%	0,15%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	5,02 s	4,89 s	4,46 s
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	5,87 s	4,59 s	5,66s
	prosječno vrijeme za međunarodne pozive	/	5,2 s	/
	procenat unutar koga je uspostavljeno 95% svih međunarodnih poziva	/	5,06 s	/
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%