



Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost

Podgorica: 02.09.2024. godine

Saopštenje za medije

Prenijeto 100.000 telefonskih brojeva

Od početka pružanja usluge prenosa telefonskih brojeva u Crnoj Gori je izvršen prenos 100.000 telefonskih brojeva.

Između mobilnih mreža prenešeno je 82.646 brojeva. Najviše brojeva je prenešeno u mobilnu mrežu Mtela, 41.813 brojeva ili 51%. U mobilnu mrežu Crnogorskog Telekomu prenešeno je 24.826 brojeva ili 30%, dok je u mobilnu mrežu One Crna Gora prenešeno 16.007 brojeva ili 19% od ukupno prenešenih brojeva između mobilnih mreža.

Između fiksnih mreža izvršen je prenos 17.354 broja. Najviše brojeva je prenešeno u fiksnu mrežu Mtela, 10.508 brojeva ili 61%, u fiksnu mrežu Telemacha prenešeno je 4.164 broja ili 24%, u fiksnu mrežu One Crna Gora prenešeno je 2.296 brojeva ili 13%, 383 broja prenešena su u fiksnu mrežu Crnogorskog Telekomu ili 2% ukupno prenešenih brojeva u fiksnim mrežama, dok su u mrežu Orion Telekomu prenešena 3 broja.

Prenosivost telefonskog broja je usluga koja omogućava svakom pretplatniku da pri promjeni operatora fiksne i mobilne telefonije zadrži postojeći telefonski broj. Zahvaljujući navedenoj usluzi, korisnici mogu birati operatora koji pod najpovoljnijim uslovima pruža uslugu zahtijevanog kvaliteta i pri tome zadržati svoj broj. Operatori su uslugu prenosa telefonskih brojeva počeli da pružaju 1. decembra 2011. godine

Broj se može prenositi iz fiksne u fiksnu mrežu, odnosno iz mobilne u mobilnu mrežu. Telefonski broj se prenosi u punom formatu. Na primjer, ako korisnik ima mobilni broj 067 123456 i prenese ga u mrežu drugog operatora, korisnikov broj se ne mijenja, ostaje isti 067 123456.

Pretplatnik koji želi da promijeni operatora podnosi zahtjev operatoru kod kojeg želi da prenese broj, što se ujedno smatra i zahtjevom za raskid ugovora sa „starim“ operatorom. Uz zahtjev za prenos broja fizička lica dostavljaju na uvid važeći identifikacioni dokument, a pravna lica rješenje o registraciji iz CRPS Crne Gore, kao i dokaz o plaćenom mjesečnom računu, za posljednji obračunski period, za pružene usluge kod operatora iz čije se mreže prenosi broj.

Ako su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, koji su propisani Pravilnikom o prenosivosti brojeva pretplatniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 3 radna dana od momenta podnošenja zahtjeva. Prosječno vrijeme trajanja prenosa broja u prethodnih šest mjeseci iznosilo je 2,44 radna dana. Vremenski okvir za realizaciju prenosa broja je od 13:00 do 16:00 časova, svakog radnog dana, i u tom period može doći do prekida servisa. Pretplatnik može ponovo da prenese svoj broj nakon 3 mjeseca od zadnjeg prenosa. Operatori korisnicima ne naplaćuju naknadu za prenošenje telefonskog broja. Više informacije možete pronaći na internet stranici Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost www.ekip.me.

Ukoliko zahtjev za prenos broja bude odbijen ili je nezadovoljan ažurnošću operatora prilikom procesa prenosa broja pretplatnik može da podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.

Kako se, zbog usluge prenosa broja, na osnovu formata broja više ne može odmah odrediti kod kog operatora je telefonski broj, Agencija je omogućila da se na internet adresi <https://prenosivost.ekip.me> može izvršiti provjera u kojoj mreži se telefonski broj nalazi.

EKIP