



## Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost

Podgorica: 05. 07 2023. godine

### Saopštenje za medije

#### **Prenijeto 85.000 telefonskih brojeva**

Od početka pružanja usluge prenosa telefonskih brojeva u Crnoj Gori izvršen je prenos 85.000 telefonskih brojeva.

Između mobilnih mreža prenešeno je 68.387 brojeva. Najviše brojeva je prenešeno u mobilnu mrežu Mtela, 34.591 broj ili 51%. U mobilnu mrežu Crnogorskog Telekomu prenešena su 21.233 broja ili 31%, dok su u mobilnu mrežu One Crna Gora prenešena 12.563 broja ili 18% od ukupno prenešenih brojeva između mobilnih mreža.

Između fiksni mreža izvršen je prenos 16.613 brojeva. Najviše brojeva je prenešeno u fiksnu mrežu Mtela, 10.210 brojeva ili 61%, u fiksnu mrežu Telemacha prenešena su 4.103 broja ili 25%, u fiksnu mrežu One Crna Gora prenešeno je 1.947 brojeva ili 12%, dok je 353 broja prenešeno u fiksnu mrežu Crnogorskog Telekomu što procentualno iznosi 2% ukupno prenešenih brojeva u fiksni mrežama.

Prenosivost telefonskog broja je usluga koja omogućava svakom pretplatniku da pri promjeni operatora fiksne i mobilne telefonije zadrži postojeći telefonski broj. Zahvaljujući navedenoj usluzi, korisnici mogu birati operatora koji pod najpovoljnijim uslovima pruža uslugu zahtijevanog kvaliteta i pri tome zadržati svoj broj. Operatori su uslugu prenosa telefonskih brojeva počeli da pružaju 1. decembra 2011. godine

Broj se može prenositi iz fiksne u fiksnu mrežu, odnosno iz mobilne u mobilnu mrežu. Telefonski broj se prenosi u punom formatu. Na primjer, ako korisnik ima mobilni broj 067 123456 i prenese ga u mrežu drugog operatora, korisnikov broj se ne mijenja, ostaje isti 067 123456.

Pretplatnik koji želi da promijeni operatora podnosi zahtjev operatoru kod kojeg želi da prenese broj, što se ujedno smatra i zahtjevom za raskid ugovora sa „starim“ operatorom. Uz zahtjev za prenos broja fizička lica dostavljaju na uvid važeći identifikacioni dokument, a pravna lica

rješenje o registraciji iz CRPS Crne Gore, kao i dokaz o plaćenom mjesečnom računu za pružene usluge kod operatora iz čije se mreže prenosi broj.

Ako su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, koji su propisani Pravilnikom o prenosivosti brojeva pretplatniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 3 radna dana od momenta podnošenja zahtjeva. Prosječno vrijeme trajanja prenosa broja u prvih šest mjeseci 2023. godine iznosilo je 2,44 radna dana. Pretplatnik ne može da koristi telefon na dan prenosa broja u periodu od 13:00 – 16:00 časova. Pretplatnik može ponovo da prenese svoj broj nakon 3 mjeseca od zadnjeg prenosa. Operatori korisnicima ne naplaćuju naknadu za prenošenje telefonskog broja. Više informacije možete pronaći na internet stranici Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost [www.ekip.me](http://www.ekip.me).

Ukoliko zahtjev za prenos broja bude odbijen ili je nezadovoljan ažurnošću operatora prilikom procesa prenosa broja pretplatnik može da podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.

Kako se na osnovu broja više ne može odrediti kod kog operatora se nalazi broj, Agencija je omogućila da se na veb adresi <https://prenosivost.ekip.me> može izvrši provjera u kojoj mreži se telefonski broj nalazi.

EKIP