



AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

Podgorica, 30.03.2023. godine

Saopštenje za javnost

Blokiranje neželjenih komunikacija

Neželjene komunikacije podrazumijevaju pozivanje korisnika ili slanje elektronskih poruka radi direktnog marketinga bez prethodno pribavljene saglasnosti korisnika. Prema Zakonu o elektronskim komunikacijama, upotreba automatskih govornih uređaja, bez ljudskog posredovanja (pozivni automati), faks aparata ili elektronske pošte, uključujući SMS ili MMS za pozive prema korisniku, radi direktnog marketinga, dozvoljena je samo uz prethodno pribavljenu saglasnost korisnika. Takođe lice koje šalje poruke dužno je da omogući korisniku da na jednostavan način i bez naknade, da primjedbe ili odbije korišćenje svojih elektronskih kontakt podataka u te svrhe.

Neželjene marketinške poruke i pozive korisnik može da blokira upućivanjem zahtjeva operatoru koji mu pruža uslugu da korisnika upiše u registar Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (EKIP) pod nazivom „Ne zovi me“, u kojem se nalaze korisnici (telefonski brojevi i internet adrese) kojima se ne smiju slati poruke ili pozivi u svrhu direktnog marketinga. Naime, Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je prije nekoliko godina uspostavila registar u elektronskom obliku „Ne zovi me“, koji sadrži telefonske brojeve i e-mail adrese korisnika koji ne žele da primaju elektronske poruke odnosno telefonske pozive u svrhu direktnog marketinga. Registru se može pristupiti putem internet adrese nezovime.ekip.me. Upis i brisanje podataka u Registar su besplatni i vrši se na osnovu zahtjeva koji korisnik podnosi operatoru sa kojim ima zaključen pretplatnički ugovor. Zahtjev se može uputiti slanjem SMS-a sa porukom „Prijava“ na broj 14876, poslati operatoru e-mailom, poštom ili predajom zahtjeva u poslovnicu operatera. Operator je dužan da po zahtjevu postupi u roku od 2 radna dana. Obrazac zahtjeva, kao i drugi detalji o tome kako funkcioniše upis i brisanje iz registra, dostupni su na internet stranici nezovime.ekip.me.

Smatra se da je upisom u registar „Ne zovi me“ korisnik povukao sve saglasnosti za slanje marketinških poruka koje je prethodno dao. Svako lice koje ima namjeru da šalje poruke ili pozive u svrhu marketinga je dužno da prije toga provjeri da li je određeni korisnik, kojem namjerava da pošalje poruku ili uputi poziv, prijavljen u Registar.

U cilju smanjenja dostupnosti podataka za kontakt korisnik može preduzeti i slijedeće. U slučaju da je korisnik dao saglasnost na to, lični podaci korisnika: ime, prezime, adresa stanovanja i broj telefona nalaze se u javno dostupnim telefonskim imenicima operatora i u Univerzalnog imeniku. Saglasnost za objavljivanje ovih podataka daje se prilikom zaključivanja pretplatničkog ugovora sa operatorom ili registracije korisnika mobilnih usluga. Operator je dužan da u svakom trenutku obezbjedi korisniku pravo da izmjeni, dopuni ili izbriše lične podatke iz imenika. Znači da korisnik saglasnost na unos podataka u telefonski imenik može opozvati predajom zahtjeva za brisanje broja telefona i drugih podataka iz javnog imenika operatoru koji mu pruža usluge.

EKIP