



AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

Podgorica, 29.03.2023. godine

Saopštenje za javnost

Brojevi hitnih slubi

Istraživanje koje je 2022. godine sprovedeno za potrebe Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (EKIP) je pokazalo da je 75% građana upoznato sa brojem policije **122**, sa brojem službe zaštite i spašavanja (vatrogasci) **123** upoznato je 60% građana, dok je sa brojem hitne medicinske pomoći **124** upoznato 56% građana. U znatno manjoj mjeri građani su upoznati sa brojem **112** - jedinstveni evropski broj za pozive u hitnim slučajevima, 29% građana, i brojem **129** - pomoć na moru, sa kojim je upoznato samo 11% građana.

U cilju povećanja upoznatosti građana sa ovim važnim telefonskim brojevima, posebno sa brojem **112 - jedinstveni evropski broj za pozive u hitnim slučajevima**, EKIP štampa i distribuira edukativne brošure sa važnim telefonskim brojevima i periodično daje saopštenja za javnost. Važni telefonski brojevi se nalaze na internet stranici EKIP-a: www.ekip.me, a objavljeni su i u nekim štampanim medijima

Važni telefonski brojevi (brojevi službi za pomoć) su brojevi koji služe za upućivanje poziva za pomoć u slučaju požara, poplava, elementarnih nepogoda, nesreća u saobraćaju, zdravstvenih problema, prijetnji, napada, nesreća na moru, planini... odnosno uopšte u slučajevima ugroženosti ljudskih života, zdravlja ili imovine. Pozivi prema ovim brojevima su besplatni.

Brojevi hitnih službi u Crnoj Gori su:

112 - Jedinstveni evropski broj za pozive u hitnim slučajevima, koji treba pozvati u slučaju kada je ugrožen ljudski život, zdravlje ili imovina, to jest kada je potrebna pomoć u slučaju požara, poplava, elementarnih nepogoda, saobraćajne nesreće, pomoć policije, pomoć gorske službe spašavanja i dr. Pozivom ka ovom broju, u slučaju da je potrebna pomoć više službi, dobija se na vremenu i efikasnosti. Umjesto da se pozivaju brojevi više službi poziva se samo broj **112**, kada služba OKC 112 (Operativno komunikacioni centar 112) vrši dalju koordinaciju rada službi za pomoć, na osnovu prijavljenog problema. Sa operaterima OKC 112 komunikacija se može ostvariti na više jezika.

Na broj **112** može se uputiti i SMS poruka sa pozivom za pomoć. Takođe novija motorna vozila imaju mogućnost, da prilikom saobraćajne nezgode upute poziv za pomoć - pošalju poruku (e-call) prema broju 112.

OKC 112, na osnovu upućenog poziva/poruke za pomoć, ima mogućnost lociranja osobe kojoj je potrebna pomoć.

Važno je istaći da se broj **112** koristi za pozive za pomoć u svim državama Evropske Unije, kao i u još nekim državama Evrope.

122 - Policija, koji treba pozvati u slučaju saobraćajne nesreće, napada, prijetnje, provale, krađe, otmice, ubistva i dr.

123 - Služba zaštite i spašavanja, koji treba pozvati u slučaju požara, poplave, elementarne nepogode, saobraćajne nesreće i drugih nezgoda.

124 - Hitna medicinska pomoć, koji treba pozvati kada je nekom licu ugroženo zdravlje i potrebna mu je hitna medicinska pomoć.

129 - Služba spašavanja na moru, koji treba pozvati prilikom nezgode ili vremenskih neprilika na moru.

Kako se u slučaju nezgode ponekad teško sjetiti broja određene službe za pomoć ili nijesmo sigurni koju službu treba pozvati ili je broj te službe trenutno nedostupan, najbolje je pozvati službu 112, koja će kontaktirati odgovarajuću službu kako bi pomoć bila adekvatna i ostvarena u najkraćem vremenskom roku.