



## Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost

Podgorica: 07.03.2023. godine

### SAOPŠTENJE ZA JAVNOST

#### **„Kalkulator” - interaktivni alat za poređenje ponuda javnih elektronskih komunikacionih usluga u Crnoj Gori**

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je implementirala web aplikaciju za pomoć korisnicima prilikom izbora elektronskih komunikacionih usluga u Crnoj Gori. „Kalkulator” je interaktivni alat za poređenje ponuda javnih elektronskih komunikacionih usluga u Crnoj Gori, u dijelu fiksne i mobilne telefonije, usluga pristupa internetu, distribucije TV i radio programa (AVM sadržaja) i kombinovanih paketa navedenih usluga. „Kalkulator” je dostupan od 22.03.2016. godine na internet adresi **kalkulator.ekip.me**.

„Kalkulator” korisniku pomaže prilikom izbora elektronske komunikacione usluge, koja odgovara njegovim potrebama. „Kalkulator” ima informativni karakter. Zasniva se na podacima o cijenama i opisu usluga koje unose operatori elektronskih komunikacija. Da bi uporedio troškove za određenu uslugu, korisnik prvo mora unijeti svoje zahtjeve, na osnovu kojih će mu „Kalkulator” ponuditi tarifne pakete. Postoje dva načina unosa, jednostavan i detaljan. Kod jednostavnog unosa, korisnik unosi manje podataka i primjenjene su određene pretpostavke, zasnovane na podacima o prosječnoj potrošnji korisnika u Crnoj Gori za izabranu uslugu. Za definisanje raspodjele saobraćaja prema konkretnim destinacijama, koristi se detaljan unos.

„Kalkulator” korisniku, na osnovu podataka o željenoj elektronskoj komunikacionoj usluzi koje unosi korisnik i podataka koje su unijeli operatori elektronskih komunikacija, daje rang listu najpovoljnijih usluga iz ponude operatora, koje odgovaraju zahtjevima korisnika. Rezultati dobijeni uz pomoć „Kalkulatora” ne predstavljaju mjesečne račune za korišćenje javnih elektronskih komunikacionih usluga. Za stvarni proračun, dobijanje ponude i zaključenje ugovora korisnik je dužan da se obrati direktno operatoru elektronskih komunikacija koga je korisnik izabrao na osnovu preporuke/proračuna „Kalkulatora”.

Operatori elektronskih komunikacija unose u aplikaciju podatke o cijenama, uslovima i opisu usluga koje nude, a Agencija, u skladu sa dešavanjima na tržištu (novim ponudama operatora) daje odobrenje na unijete podatke ili ih operatoru vraća na doradu, ukoliko komparacijom sa podacima i cijenama u cjenovniku operatora utvrdi da unos podataka i uslova nije tačan. Na taj način Agencija obezbjeđuje da korisnik koji pristupi kalkulatoru raspolaže sa tačnim informacijama i podacima.

Agencija prati korišćenje ove aplikacije i priprema statističke izvještaje. „Kalkulatoru“ (**kalkulator.ekip.me**) su tokom 2022. godine pristupila 25.263 korisnika, kroz 421.083 sesija. Prosječno vrijeme zadržavanja na ovoj internet stranici po korisniku, tokom 2022. godine, je bilo 3,8 min.

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost