

## Saopštenje za medije

Podgorica: 06. 02. 2023. godina

### Prenijeto 80.000 telefonskih brojeva

Uslugu prenosa telefonskih brojeva u Crnoj Gori operatori su počeli da pružaju 1. decembra 2011. godine i do sada je izvršen prenos 80.000 telefonskih brojeva.

Između mobilnih mreža izvršen je prenos 63.656 brojeva. Najviše brojeva je prenešeno u mobilnu mrežu Mtela, 31.739 brojeva ili 50%. U mobilnu mrežu Crnogorskog Telekom prenešena su 20.234 broja ili 32%, dok je u mobilnu mrežu One Crna Gora prenešeno 11.683 broja ili 18% od ukupnog prenešenih brojeva između mobilnih mreža.

Između fiksnih mreža izvršen je prenos 16.344 broja. Najviše brojeva je prenešeno u fiksnu mrežu Mtela, 9.992 broja ili 61% od ukupnog broja, u fiksnu mrežu Telemacha prenešeno je 4.069 brojeva ili 25%, u fiksnu mrežu One Crna Gora 1.944 broja ili 12%, dok je 339 brojeva prenešeno u fiksnu mrežu Crnogorskog Telekom što procentualno iznosi 2% ukupnog prenosa u fiksnim mrežama.

Prenosivost telefonskog broja je usluga koja omogućava svakom pretplatniku da pri promjeni operatora fiksne i mobilne telefonije zadrži postojeći telefonski broj. Zahvaljujući navedenoj usluzi, korisnici mogu birati operatora koji pod najpovoljnijim uslovima pruža uslugu zahtijevanog kvaliteta i pri tome zadržati svoj broj.

Broj se može prenositi iz fiksne u fiksnu mrežu, odnosno iz mobilne u mobilnu mrežu. Telefonski broj se prenosi u punom formatu. Na primjer, ako korisnik ima mobilni broj 067 123456 i prenese ga u mrežu drugog operatora, korisnikov broj se ne mijenja, ostaje isti 067 123456. Kako se na osnovu broja više ne može odrediti kod kog operatora se nalazi broj, Agencija je omogućila da se na veb adresi <https://prenosivost.ekip.me> izvrši provjera.

Pretplatnik koji želi da promijeni operatora podnosi zahtjev operatoru kod kojeg želi da prenese broj, što se ujedno smatra i zahtjevom za raskid ugovora sa „starim“ operatorom. Uz zahtjev za prenos broja fizička lica dostavljaju na uvid važeći identifikacioni dokument, a pravna lica rješenje o registraciji iz CRPS Crne Gore, kao i dokaz o plaćenom mjesečnom računu za pružene usluge kod operatora iz čije se mreže prenosi broj.

Ako su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, koji su propisani Pravilnikom o prenosivosti brojeva pretplatniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 3 radna dana od momenta podnošenja zahtjeva. Prosječno vrijeme trajanja prenosa broja u 2021. godini iznosilo je 2,44 radna dana. Pretplatnik ne može da koristi telefon na dan prenosa broja u periodu od 13:00 – 16:00 časova. Pretplatnik može ponovo da prenese svoj broj nakon 3 mjeseca od zadnjeg prenosa. Operatori korisnicima ne naplaćuju naknadu za prenošenje telefonskog

broja. Više informacije možete pronaći na internet stranici Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost [www.ekip.me](http://www.ekip.me).

Ukoliko zahtjev za prenos broja bude odbijen ili je nezadovoljan ažurnošću operatora prilikom procesa prenosa broja pretplatnik može da podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.