



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I
POŠTANSKU DJELATNOST**

Broj: 0102-6616/4
Podgorica, 15.12.2022. godine

**Izveštaj
o razmatranju prispjelih komentara, mišljenja, sugestija
i predloga prispjelih tokom vođenja konsultativnog procesa povodom pripreme
Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o vrsti i načinu dostavljanja podataka
poštanskih operatora**

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu: Agencija) je dana 04.11.2022. godine pokrenula otvoreni konsultativni proces povodom nacrtu Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o vrsti i načinu dostavljanja podataka poštanskih operatora (u daljem tekstu: Pravilnika).

Shodno javnom konsultativnom dokumentu broj 0102-6616/1 od 04.11.2022. godine, svoje komentare, predloge, sugestije i pitanja su dostavili DHL Express Kingscife Distribution Montenegro (u daljem tekstu: DHL Express) i Pošta Crne Gore a.d. Podgorica (u daljem tekstu: Pošta).

Nakon analize dostavljenih, komentara, sugestija, predloga i pitanja pripremljeni su odgovori i stavovi Agencije dati u nastavku teksta. Struktura odgovora i stavova Agencije je pripremljena na način da su prezentovani komentari, sugestije, predlozi i pitanja DHL Express-a i Pošte, a stavovi Agencije su dati odmah nakon navedenih komentara.

Komentari, sugestije i predlozi DHL Express-a

- **Komentar 1:** DHL Express-a je dostavio mišljenje da je u Prilogu II Tabela 1.1. nejasan termin "Ugovor sa posiljaocem". Dalje se obrazlaže da ugovorni odnos kod transporta DHL Express paketa nastaje kada posiljaoc potpiše tovarni list, na čijoj poledini su Uslovi poslovanja. Ističe se da DHL Express ima i klijente sa kojima je u ugovornom odnosu, te da ovi na osnovu ugovora ostvaruju određeni broj posiljaka, dobijaju benefite i slično.

Naglašava se da se sve njihove pošiljke transportuju sa tovarnim listom, a samim tim za sve pošiljke imaju ugovor sa pošiljaocima.

Zahtijeva se i pojasnjenje formulacije u tabeli 1.1. ``Obradjeno u ime drugog operatora``, uz komentar da bez obzira da li je pakete preuzeo/uručio podugovarač, oni se transportuju kroz DHL Express mrežu.

Agencija: U koloni "Ugovor sa pošiljaocem" potrebno je staviti sve one pakete kada je pošiljalac potpisao tovarni list, kao i one klijente koji su u ugovornom odnosu. Takođe je potrebno da poštanski operator razdvoji dostavu paketa koje je on preuzeo/uručio, od dostave paketa koje je on odradio kao podugovarač tako da se kolona " Obradjeno u ime drugog pružaoca usluga (operatora)" popunjava samo ukoliko obavlja pružanje ovih usluga za drugog poštanskog operatora.

- **Komentar 2:** DHL Express je dostavio mišljenje da je u Prilogu II u Tabeli 1.2. i u Tabeli 1.3. gotovo nemoguće odvojiti broj paketa i prihod od istih, na zemlje EU i zemlje van EU, kao i da smatraju da ove kolone u tabelama treba izbaciti.

Agencija: Kao što je već navedeno u obrazloženju Nacrta Pravilnika jedan od najbitnijih razloga za donošenje Pravilnika je usklađivanje sa odredbama Uredbe (EU) 2018/644 o uslugama prekogranične dostave paketa. Pored toga, odredbe ove Uredbe se upravo odnose na razdvajanje usluga prekogranične dostave paketa unutar i izvan EU i dobijanje relevantnih podataka o pomenutim uslugama na obrascima koji su dati u prilogima Pravilnika. Kao što je već navedeno u obrazloženju Pravilnika obrasci iz priloga su sačinjeni na osnovu obrazaca koji su utvrđeni Sprovedbenom Uredbom Komisije (EU) 2018/1263.

Komentari, sugestije i predlozi Pošte

- **Komentar 1:** Pošta je dostavila mišljenje da je član 2 stav 2 nejasan, i da se iz istog, ne može zaključiti da li se "finansijski podaci obavezno dostavljaju kvartalno ili po zahtjevu Agencije".

Agencija : Prihvacene su primjedbe Pošte u dijelu pojašnjenja ove odredbe, pa je član 2 stav 2 Pravilnika izmijenjen i glasi:

"Finansijski podaci se obavezno dostavljaju kvartalno, odnosno po zahtjevu Agencije, a univerzalni poštanski operator dostavlja i godišnji finansijski izvještaj sa izvještajem nezavisnog revizora u roku propisanom Zakonom o poštanskim uslugama."

- ✓ **Komentar 2:** Pošta je dostavila primjedbu da u članu 3 stavu 2 treba umjesto riječi "prevoz" staviti riječ "prenos", kao i da u istom stavu umjesto riječi "koji su navedeni u prethodnim članovima", treba precizirati koji su to članovi.

Agencija: Prihvacene su primjedbe Pošte da se riječ "prevoz" zamijeni riječju "prenos".

- **Komentar 3:** S obzirom da član 10a nosi naziv "Posebni podaci o uslugama međunarodne dostave paketa", kao i da se stav 1 i stav 2 ovog člana odnose na pružanje usluga međunarodne dostave paketa, da li je u ovom stavu pod tačkom 1 adekvatno da se odnosi i na dostavljanje podataka za unutrašnji saobraćaj? Možda treba dodati i podatke za unutrašnji saobraćaj, s obzirom da je u obrascu iz Priloga II odvojena tabela 1.1. za usluge dostave paketa u unutrašnjem saobraćaju.

Agencija: Imajući u vidu sugestiju Pošte, a u cilju usklađivanja naziva člana 10a Pravilnika sa sadržinom ovog člana iz naslova člana brisana je riječ "međunarodne".

- **Komentar 4:** Predlaže se da se u tački 4 člana 10a riječ "prevoz" zamijeni riječju "prenos".

Agencija: Prihvata se predlog Pošte za izmjenu tačke 4 člana 10a Pravilnika

- **Komentar 5:** U tabeli 1.2. podaci koji se odnose na "prihod u uslugama dostave dolaznih paketa", "od čega prihod usluga dostave paketa koji dolaze iz EU" i "od čega prihod usluga dostave paketa koji dolaze iz zemalja van EU", u sadašnjem režimu rada ne postoje posebne evidencije po ovom kriterijumu. Da li su neophodne, jer to znači da bi Pošta morala da dodatno angažuje radnike i ima dodatne troškove radi vođenja ovakvih evidencija.

Agencija: Kao što je već navedeno u obrazloženju Nacrta Pravilnika jedan od najbitnijih razloga za donošenje Pravilnika je usklađivanje sa odredbama Uredbe (EU) 2018/644 o uslugama prekogranične dostave paketa. Pored toga, odredbe ove Uredbe se upravo odnose na razdvajanje usluga prekogranične dostave paketa unutar i izvan EU i dobijanje relevantnih podataka o pomenutim uslugama na obrascima koji su dati u prilogu Pravilnika. Kao što je već navedeno u obrazloženju Pravilnika obrasci iz priloga su sačinjeni na osnovu obrazaca koji su utvrđeni Sprovedbenom Uredbom Komisije (EU) 2018/1263.

- **Komentar:** Naziv tabele 1.3. je : "Usluga isporuke odlaznih paketa". S obzirom da se odlazni paketi ne uručuju u Crnoj Gori već u odredišnoj državi, ovdje se ne radi o prihodu od isporuke, već je isporuka odlaznih paketa u drugim državama trošak za Poštu. Prihod u izvozu se ostvaruje kroz proračun prihoda od ukupne poštarine od koje se odbijaju obračunate terminalne takse. Da li to taj podatak koji se traži?
Takođe, ovdje se ne radi o broju isporučenih već o broju otpremljenih paketa, jer uvijek u odredišnoj tački postoji pokušaj uručenja, što ne znači da je paket uručen. Zbog toga termin "isporučen" nije adekvatan.
Shodno navedenom predlažemo da Tabela 1.3. nosi naslov "Usluga međunarodnih odlaznih paketa" umjesto "Usluga isporuke odlaznih paketa", a u prvoj vrsti tabele sa nazivom "Ukupan broj isporučenih paketa" adekvatno je da stoji naziv "Ukupan broj otpremljenih paketa".

Odgovor: Agencija je prihvatila primjedbu Pošte, pa je u Prilogu II tabela 1.3. izmijenjen naziv tabele i glasi "Usluga otpreme međunarodnih odlaznih paketa" I izmijenjen je naziv prve vrste u tabeli 1.3. i nosi naziv "Ukupan broj otpremljenih paketa".

- **Komentar 6:** Da li ovdje treba uvrstiti sve radnike koji su uključeni u cjelokupni proces dostave paketa , što podrazumijeva sve faze poštanske usluge (prijem, sortiranje, transport, distribucija), u koje su uključeni kontrolori, obračunski radnici, poštari I dostavljači, ili se misli samo na radnike koji obavljaju zadnju fazu, a to je distribucija, odnosno uručenje pošiljaka.

Agencija: Podaci iz tabele 2 odnose se na sve radnike koji su uključeni u cjelokupni proces dostave paketa.

- **Komentar 7:** U odnosu na podatak iz Priloga II tabela 4 koji se odnosi na "Vrste poštanskih usluga koje se obavljaju", a imajući u vidu činjenicu da postoje različite vrste usluga, da li je potrebno za svaku vrstu usluge dostaviti posebnu tabelu ili u ukupnom zbiru?

Predlažemo da se u ovoj tabeli pod brojem 1.4. umjesto "sortiranje" stavi "usmjeravanje", umjesto "transporta" "prenos" a umjesto "distribucije" "uručenje".

Takođe, naglašavamo da se kod uvoza paketa sprovode faze: sortiranje (usmjeravanje), transport (prenos) i distribucija (uručenje), (dakle bez faze prijema), pa je broj pošiljaka za svaku od ovih faza isti i nije jasan razlog ponavljanja ovih brojeva.

Agencija: Podaci iz Priloga II tabela 4 se odnose na sve vrste poštanskih usluga i potrebno je dostaviti posebne tabele sa karakteristikama svake vrste usluge. Prihvataju se primjedbu Pošte, pa su u Prilogu II u tabeli 1.4. u dijelu "Koraci u poštanskom lancu isporuke" izmijenjeni nazivi prve četiri kolone i nose nazive: "prijem", "usmjeravanje", "prenos" i "uručenje".