



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKU DJELATNOST**

Podgorica, 11.11.2022. godine

Saopštenje za medije

Univerzalna služba informacija o telefonskim brojevima i Univerzalni imenik

Društvo za telekomunikacije MTEL je od strane Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, nakon sprovedenog javnog konkursa, određeno za operatora Univerzalnog servisa za pružanje usluge Univerzalne službe informacija i Univerzalnog imenika.

Univerzalna služba informacija pruža informacije o telefonskim brojevima korisnika u Crnoj Gori. Broj Univerzalne službe informacija u Crnoj Gori je **1180**. Pozivom na broj **1180** dobijaju se informacija o fiksnim i mobilnim telefonskim brojevima svih pretplatnika iz Crne Gore, koji nijesu zahtijevali zabranu objavljivanja svojih telefonskih brojeva. Broj **1180** je dostupan iz svih javnih elektronskih komunikacionih mreža u Crnoj Gori. Cijena poziva prema Univerzalnoj službi informacija je 0,08 Eura bez PDV-a odnosno 0,0968 Eura sa PDV-om, bez obzira na dužinu trajanja razgovora.

MTEL je korisnicima omogućio da za pretragu Univerzalnog imenika pristupe web portalu na internet stranici https://univerzalniimenikcg.mtel.me/univ_pers.php. Preko ove internet adrese može se vršiti pretraga po imenu i prezimenu i po broju telefona.

U toku 2021. godine, korisnici su prema broju 1180 uputili 137.666 poziva, dok je u istom periodu pristup web portalu MTEL-a, u cilju pretrage Univerzalnog imenika, ostvaren 4.038.071 puta.

Za potrebe Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, u aprilu 2022. godine sprovedeno je istraživanje o stepenu zadovoljstva korisnika elektronskih komunikacionih usluga u Crnoj Gori. Anketni upitnik se, pored ostalog, odnosio i na informisanost građana o broju 1180, odnosno o Univerzalnoj službi informacija i stepenu zadovoljstva uslugom ovog servisa. Prema rezultatima istraživanja za servis Univerzalne službe informacija i broj 1180 čulo je 39,5% ispitanika. Od onih koji su čuli za broj 1180, 95% ispitanika je odgovorilo da zna koje informacije može dobiti pozivom na navedeni broj. Od anketiranih koji su čuli za broj 1180, njih 24,9% zatražilo je informacije preko ovog servisa u prethodnoj godini, a pruženom uslugom zadovoljni su u 89,9% slučajeva.

