

Saopštenje za medije

Podgorica, 18. 02. 2022. godina

Prenijeto 70.000 telefonskih brojeva

Prenosivost telefonskog broja je usluga koja omogućava svakom pretplatniku da pri promjeni operatora elektronskih komunikacionih usluga zadrži postojeći telefonski broj. Zahvaljujući navedenoj usluzi, korisnici mogu birati operatora koji pod najpovoljnijim uslovima pruža uslugu zahtijevanog kvaliteta i pri tome zadržati svoj broj.

Broj se može prenositi iz fiksne u fiksnu mrežu, odnosno iz mobilne u mobilnu mrežu. Telefonski broj se prenosi u punom formatu. Na primjer, ako korisnik ima mobilni broj 067 123456 i prenese ga u mrežu drugog operatora, korisnikov broj se ne mijenja, ostaje 067 123456 i prilikom korišćenja usluga drugog operatora. Kako se na osnovu broja više ne može odrediti kod kog operatora se nalazi broj, Agencija je omogućila da se na veb adresi <https://prenosivost.ekip.me/> izvrši provjera.

Uslugu prenosa telefonskih brojeva u Crnoj Gori operatori su počeli da pružaju 1. decembra 2011. godine. Do sada je izvršen prenos 70.000 telefonskih brojeva.

Između mobilnih mreža izvršen je prenos 54.344 broja. Najviše brojeva je prenešeno u mobilnu mrežu Mtela, 25.797 broja ili 47,5%. U mobilnu mrežu Crnogorskog Telekomu prenešeno je 18.046 brojeva ili 33,2%, dok je u mobilnu mrežu Telenora prenešeno 10.501 broj ili 19,3% od ukupno prenešenih brojeva između mobilnih mreža.

Između fiksnih mreža izvršen je prenos 15.656 telefonskih brojeva. Najviše brojeva je prenešeno u fiksnu mrežu Mtela, 9.471 broj ili 60,5%, u fiksnu mrežu Telemacha prenešeno je 3.950 brojeva ili 25,2%, u fiksnu mrežu Telenora 1.939 brojeva ili 12,4%, dok su 296 broja prenešena u fiksnu mrežu Crnogorskog Telekomu što procentualno iznosi 1,9% ukupnog prenosa u fiksnim mrežama.

Pretplatnik koji želi da promijeni operatora podnosi zahtjev operatoru kod kojeg želi da prenese broj, što se ujedno smatra i zahtjevom za raskid ugovora sa „starim" operatorom. Uz zahtjev za prenos broja fizička lica dostavljaju na uvid važeći identifikacioni dokument, a pravna lica rješenje o registraciji iz CRPS Crne Gore, kao i dokaz o plaćenom mjesečnom računu za pružene usluge kod operatora iz čije se mreže prenosi broj.

Ako su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, koji su propisani Pravilnikom o prenosivosti brojeva pretplatniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 3 radna dana od momenta podnošenja zahtjeva. Prosječno vrijeme trajanja prenosa broja u 2021. godini iznosilo je 2,49 radna dana. Pretplatnik ne može da koristi telefon na dan prenosa broja u periodu od 13:00 – 16:00 časova. Pretplatnik može ponovo da prenese svoj broj nakon 3 mjeseca od zadnjeg prenosa. Operatori korisnicima ne naplaćuju naknadu za prenošenje telefonskog broja. Više informacije možete [pronaći na internet stranici](#) Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost www.ekip.me.

Ukoliko zahtjev za prenos broja bude odbijen ili je nezadovoljan ažurnošću operatora prilikom procesa prenosa broja pretplatnik može da podnese žalbu Agenciji.

Izvršni direktor

Darko Grgurović