



## Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost

Podgorica, 01.09.2021. godine

### Saopštenje za medije

#### Prosječno mjesečno korišćenje elektronskih komunikacionih usluga

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je, na osnovu broja korisnika i ostvarenog saobraćaja, pripremila pregled prosječne mjesečne potrošnje korisnika elektronskih komunikacionih usluga za poslednjih 5 godina. Prema dobijenim rezultatima evidentan je trend pada količine ostvarenih telefonskih poziva u fiksnim mrežama, dok u isto vrijeme imamo trend brzog rasta upotrebe interneta i u fiksnim i u mobilnim mrežama.

Prosječan pretplatnik fiksne telefonije tokom 2016. godine mjesečno je telefonirao 96,65 minuta, dok je tokom 2020. godine mjesečno telefonirao 47,20 minuta, odnosno upola manje nego 2016. godine.

U periodu od 2016. do 2019. godine prosječna mjesečna potrošnja po korisniku u mobilnoj telefoniji je takođe bila u blagom padu, ali je u 2020. godinu došlo do porasta korišćenja usluge telefonskih poziva. Prosječan pretplatnik mobile telefonije tokom 2016. godine mjesečno je telefonirao 144,24 minuta, dok je tokom 2020. godine mjesečno telefonirao 147,66 minuta. U prethodnih 5 godina došlo je i do smanjenja korišćenja SMS-a, tako je tokom 2016. godine prosječan korisnik mjesečno slao 43,92 SMS-a, a tokom 2020. godine 20,09 SMS-ova, odnosno upola manje nego 2016. godine.

Tokom 2016. godine prosječan pretplatnik u fiksnim elektronskim komunikacionim mrežama na mjesečnom nivou koristio je 65,9 GB internet saobraćaj, dok je tokom 2020. godine mjesečno koristio 154,77 GB, odnosno 2,35 puta više nego 2016. godine.

Tokom 2016. godine prosječan pretplatnik u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama na mjesečnom nivou koristio je 2,05 GB internet saobraćaj, dok je tokom 2020. godine mjesečno koristio 8,38 GB, odnosno 4 puta više nego 2016. godine.

Analiza broja priključaka pokazuje da sve veći broj korisnika koristi brzi i ultra brzi pristup internetu (pristup sa brzinom većom od 30Mb/s odnosno 100 Mb/s). Trend povećanja broja priključaka sa ultra brzim pristupom internetu dobro oslikava podatak da na kraju 2016. godine

nije bilo korisnika koji su koristili brzine jednake ili veće od 100 Mb/s za pristup internetu, dok je na kraju juna 2021. godine 35,5% korisnika koristilo ove brzine za pristup internetu.

Operatori u Crnoj Gori nude uslugu mobilnog pristupa internetu sa brzinama koje su uporedive pristupu u fiksnim mrežama. Internetu je preko mobilnih mreža tokom juna 2021. godine pristupilo je 572.439 korisnika. Ovaj broj je za 12,30% veći u odnosu na isti mjesec prošle godine.

Na kraju juna 2021. godine 41% korisnika usluga širokopojasnog pristupa internetu je pristupalo putem priključaka sa optičkim vlaknima (FTTx). Učešće ove vrste priključaka u ukupnom broju priključaka na kraju 2016. godine iznosio je 11,3%. Za očekivati je da će se trend rasta korišćenja FTTx priključaka, kao najsavremenijih, nastaviti i u narednim godinama.

Detaljan pregled prosječnog mjesečnog saobraćaja ostvarenog po pretplatniku je prikazan u sljedećim tabelama:

Prosječna mjesečna potrošnja pretplatnika u fiksnoj mreži	2016	2017	2018	2019	2020
Pozivi prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori (minuta)	73.32	57.58	56.94	30.92	30.24
Pozivi prema mobilnim mrežama u Crnoj Gori (minuta)	15.83	16.58	15.45	13.81	14.26
Pozivi prema inostranim mrežama (minuta)	7.49	6.27	4.46	3.47	2.70
<b>Ukupan telefonski saobraćaj pretplatnika (minuta)</b>	<b>96.65</b>	<b>80.43</b>	<b>76.85</b>	<b>48.20</b>	<b>47.20</b>

Prosječna mjesečna potrošnja pretplatnika u mobilnoj mreži	2016	2017	2018	2019	2020
Pozivi unutar mreže (minuta)	112.41	109.78	102.69	95.69	108.88
Pozivi prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori (minuta)	3.51	3.24	2.75	2.45	2.78
Pozivi prema drugim mobilnim mrežama u Crnoj Gori (minuta)	18.95	20.52	21.84	23.89	31.48
Pozivi prema inostranim mrežama (minuta)	9.38	9.19	7.92	6.50	4.52
<b>Ukupan telefonski saobraćaj pretplatnika (minuta)</b>	<b>144.24</b>	<b>142.72</b>	<b>135.19</b>	<b>128.52</b>	<b>147.66</b>
SMS (broj poslatih SMS-ova)	43.92	35.24	32.67	23.07	20.09
MMS (broj poslatih MMS-ova)	0.03	0.04	0.03	0.04	0.24

Prosječna mjesečna potrošnja interneta u fiksnoj mreži	2016	2017	2018	2019	2020
Internet saobraćaj (GB)	65,9	78,7	93,26	105,43	154,77

Prosječna mjesečna potrošnja interneta u mobilnoj mreži	2016	2017	2018	2019	2020
Internet saobraćaj (GB)	2,05	2,86	4,47	6,65	8,38

Izvršni direktor  
Darko Grgurović