

**PROMJENA NAČINA RADA  
AGENCIJE ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST (EKIP)**

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je, u okviru mjera Vlade Crne Gore za sprečavanje širenja virusa COVID-19, prilagodila svoj rad vanrednim uslovima sa ciljem obezbjeđenja kontinuiteta poslovanja.

Nabavljena su neopohodna sredstva za zaštitu, date su preporuke zaposlenima, preduzete su mjere za dezinfekciju radnog prostora, rad je organizovan tako da veći dio zaposlenih rad obavlja od kuće, a od zaposlenih je traženo da se pridržavaju preporuka koje daje Institut za javno zdravlje.

Od operatora je traženo da se preduzmu sve mjere neophodne za obezbjeđenje kontinuiteta pružanja elektronskih komunikacionih usluga i poštanskih usluga. U saradnji sa operatorima elektronskih komunikacija prate se statistike saobraćaja i vrše neophodna proširenja kapaciteta, kako ne bi dolazilo do zagušenja ili usporavanja saobraćaja.

**- DOSTAVLJANJE I PODNOŠENJE DOKUMENTACIJE**

Uslijed okolnosti nastalih pojavom virusa COVID-19, a u cilju zaštite građana i suzbijanja njegovog širenja, obavještavamo korisnike, operatore i druge subjekte da se do daljeg:

- odluke, rješenja, pojašnjenja, odgovori i druga akta donijeta u postupcima koji se vode kod Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, strankama dostavljaju isključivo putem pošte i/ili elektronskim putem;
- žalbe, zahtjevi i ostala dokumentacija i akti se Agenciji mogu dostaviti isključivo putem elektronske pošte na e-mail adresu Agencije – ekip@ekip.me, kao i putem pošte na adresu Bulevar Džordža Vašingtona br. 56, 81000 Podgorica

U slučaju potrebe za pružanjem dodatnih informacija i pojašnjenja korisnici se Agenciji mogu obratiti putem zvaničnih e-mail adresa: **ekip@ekip.me**, **zastitakorisnika@ekip.me**, **plovila@ekip.me** ili putem telefona: **020 406725** (zaštita korisnika), **020 406781** (odobrenja za plovila i vazduhoplove) i **020 406700** (kabinet Izvršnog direktora).

Agencija zahvaljuje korisnicima, operatorima i drugim subjektima na razumijevanju i odgovornom ponašanju u nastalim okolnostima. O svim izmjenama i dopunama u vezi poslovanja Agencije korisnici, operatori i javnost će biti pravovremeno obavješteni/a.

**POSTUPANJE OPERATORA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA  
USLJED VANREDNIH OKOLNOSTI NASTALIH ŠIRENJEM VIRUSA COVID-19**

U skladu sa članom 61 i 62 Zakona o elektronskim komunikacijama operatori su donijeli planove mjera u slučaju vanredne situacije i preduzeli odgovarajuće mjere za sprečavanja širenja virusa COVID-19 i obezbjeđenje kontinuiteta pružanja elektronskih komunikacionih usluga.

U prethodnom periodu operatori su sproveli zahtjeve nadležnih državnih organa u vidu slanja informativnih SMS poruka korisnicima, obezbjeđenja terminalnih tačaka sa prvenstvom komunikacije, formiranje kontakt centara i obezbjeđenja odgovarajućih platformi.

Poruka operatora elektronskih komunikacija je **“Ostani doma”**.

U tabeli ispod možete naći informacije o brojevima Call centra, web adresi, lokacijama i radnom vremenu poslovnica operatora, kao i linkove ka digitalnim servisima koje nude operatori.

Operator	Call Centar	Web adresa	Poslovnice	Digitalni servisi
Crnogorski Telekom	1500	<a href="http://www.telekom.me">www.telekom.me</a>	<a href="#">Lokacija – Radno vrijeme</a>	<a href="#">ZajednoSmoDigitalno</a>
Mtel	1600	<a href="http://www.mtel.me">www.mtel.me</a>	<a href="#">Lokacija Radno vrijeme</a>	<a href="#">Ostanite kod kuće i koristite mtel digitalne servise za sve što vam treba</a>
Telenor	1700	<a href="http://www.telenor.me">www.telenor.me</a>	<a href="#">Lokacija Radno vrijeme</a>	<a href="#">Odgovor Telenora na pojavu korona virusa 2019 (COVID-19)</a>
Telemach	1800	<a href="http://www.telemach.me">www.telemach.me</a>	<a href="#">Lokacija – Radno vrijeme</a>	<a href="#">Sa vama smo uvijek povezani, radimo i od kuće Pređite na e-račun, važno je</a>

**POSTUPANJE POŠTE CRNE GORE  
USLJED VANREDNIH OKOLNOSTI NASTALIH ŠIRENJEM VIRUSA COVID-19**

Saglasno preporukama Vlade Crne Gore za sprovođenje privremenih mjera, Pošta Crne Gore je organizovala svojim korisnicima isplatu penzija i drugih naknada - novčanih primanja, za februar 2020. godine, isključivo preko dostavne mreže (poštara) na teritoriji Crne Gore. Pošta je uputila apel svim korisnicima prava iz penzijskog i invalidskog osiguranja da se uzdrže od dolazaka na šaltere Pošte Crne Gore jer će svoje novčano primanje dobiti preko dostavne mreže (poštara) na kućnu adresu.

Zbog novonastale epidemiološke situacije Pošta Crne Gore je omogućila svim korisnicima, bez obzira da li je riječ o novom ili obnovljenom digitalnom certifikatu, da potpisanu, odnosno pečatiranu dokumentaciju skeniraju i pošalju na e-mail [info@postacg.me](mailto:info@postacg.me). Nakon prijema i obrade dokumentacije, Pošta Crne Gore korisnicima šalje obavještenje putem e-maila da je procedura završena i da je sertifikat moguće preuzeti na šalteru Pošte u gradu koji je naveden u zahtjevu. Neophodno je da korisnici, radi identifikacije, dođu lično na šalter Pošte, potpišu ugovor i dostave original dokumentacije koju su prethodno poslali mejlom. **U slučaju da je riječ o korisnicima koji zbog starosti ili zdravstvenog stanja pripadaju rizičnoj grupi građana, Pošta Crne Gore će organizovati dostavu i kontakt sa korisnikom preko svoje dostavne mreže.**

Za sve dodatne informacije građani se mogu obratiti Službi za brigu o korisnicima Pošte Crne Gore na broj **19895**. Poštin Call centar - 19895 je na raspolaganju građanima svakog dana od 7h do 20h.

Za dobijanje informacija građani mogu uputiti i e-mail na adresu [info@postacg.me](mailto:info@postacg.me).

Saglasno preporukama Nacionalnog koordinacionog tijela, poslovnice Pošte Crne Gore koje su do sada radile do 20 sati, korisnicima će biti na raspolaganju u vremenu do 18 sati.



**POSLOVNI KABINET**

Broj:00020- 5279

Podgorica,25.03.2020.godine

U skladu sa članom 35. Statuta Pošte Crne Gore AD Podgorica, donosim :

**ODLUKU**  
**o izmjeni i dopuni Odluke o rasporedu**  
**radnog vremena pošta**

**Član 1**

U Odluci o rasporedu radnog vremena pošta br. 00020-12238 od 24.09.2019.godine, sa izmjenama i dopunama, u tabelarnom prikazu koji čini sastavni dio Odluke, utvrđuje se radno vrijeme pošta, tako da glasi:

Red. Broj	Regionalni centar pošta /pošta	Redovno radno vrijeme pošte	Radni dani	NAPOMENA
<b>I.</b>	<b>REGIONALNI CENTAR POŠTA BAR</b>			
1	85000 Bar Istureni šalter –Opština Bar Istureni šalter-Uprava policije	07,00 - 18,00	1,2,3,4,5,6	
2	85351 Gat V	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
3	85352 Bar 2	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
4	85353 Čeluga	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
5	85355 Sutomore	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
6	85356 Pečurice	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
7	81305 Virpazar	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	

8	85357 Čanj			sezonska pošta
9	85358 Veliki pijesak			sezonska pošta
10	85359 Žukotrlica	08,00 – 14,30	1,2,3,4,5,6	
11	85306 Ostros	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franžiza
12	85360 Ulcinj	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
	Istureni salter -Opština			
12b	85360 Ulcinj-istureni šalter MUP			
13	85362 Ulcinj 2	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
14	85366 Vladimir	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
15	85367 Štoj			Franšiza
<b>II.</b>	<b>REGIONALNI CENTAR POŠTA BUDVA</b>			
16	85310 Budva	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
	Istureni salter –Zavod za izgradnju Budva	08,00 – 16,00	1,2,3,4,5	
	Istureni salter -MUP			
17	85311 Budva 2	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
18	85312 Budva – Merkur	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
19	85313 Budva – Mogren	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
20	85315 Sveti Stefan	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
21	85316 Bečići	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
22	85300 Petrovac	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
23	85317 Lastva Grbaljska	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	franšiza
24	85330 Kotor	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
25	85331 Dobrota	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
26	85333 Dobrota 2	08,00 – 14,30	1,2,3,4,5,6	
27	85334 Stoliv	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
28	85355 Prčanj	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
29	85336 Perast	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
30	85337 Risan	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
31	85338 Morinj	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	

32	85339 Kotor – Stari grad	08,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
33	85318 Radanovići	08,00 - 14,30	1,2,3,4,5,6	
<b>III.</b>	<b>REGIONALNI CENTAR POŠTA HERCEG NOVI</b>			
34	85340 Herceg Novi Istureni šalter – Opština Herceg Novi Istureni šalter – Uprava policije	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
35	85343 Bijela	07,00 – 13,50 07,00 – 11,50	1,2,3,4,5 6	
36	85344 Baošići	07,00 – 13,50 07,00 – 11,50	2,4, 6	
37	85345 Đenovići	07,00 – 13,50	1,3,5.	
38	85346 Zelenika	07,00 – 13,50 07,00 – 11,50	1,2,3,4,5. 6	
39	85347 Igalo	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
40	85348 Meljine	07,00 – 13,50 07,00 – 11,50	1,2,3,4,5 6	
41	85320 Tivat	08,00 – 15,00	1,2,3,4,5,6	
42	85323 Radovići	08,00 – 14,00	1,2,3,4,5,6	
43	85332 Donja Lastva	08,00 – 14,30	1,2,3,4,5,6	franšiza
<b>IV</b>	<b>REGIONALNI CENTAR POŠTA PODGORICA</b>			
44	80000 Podgorica	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
45	81000 Podgorica  Ekspedicija	06,00-14,00 14,00-22,00  06,00-14,00 14,00-22,00 22,00-06,00	1,2,3,4,5,6  1,2,3,4,5,6	
46	81101 Podgorica Istureni šalter pošte 81101 Podgorica Uprava lokalnih javnih prihoda	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
47	81102 Podgorica	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
48	81103 Podgorica	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
49	81104 Podgorica Istureni šalter pošte 81104 Podgorica Dom zdravlja	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	

50	81105 Podgorica	08,30 – 16,00	1,2,3,4,5	
51	81106 Podgorica	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
52	81107 Podgorica	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
53	81108 Podgorica	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
54	81109 Podgorica			
55	81110 Podgorica			
56	81111 Podgorica	08,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
57	81112 Podgorica			
58	81113 Podgorica	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
59	81114 Podgorica			
60	81115 Podgorica	08,00 – 15,30	1,2,3,4,5	
61	81116 Podgorica	08,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
62	81117 Podgorica			
63	81118 Podgorica	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
64	81119 Podgorica	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
65	81120 Podgorica	08,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
66	81121 Podgorica	08,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
67	81122 Podgorica	08,00-18,00	1,2,3,4,5,6	
68	81123 Podgorica	08,00-16,00	1,2,3,4,5	
69	81124 Podgorica	07,00-18,00	1,2,3,4,5,6	
70	81125 Podgorica			
71	81126 Podgorica	07,00-18,00	1,2,3,4,5,6	
72	81206 Tuzi		1,2,3,4,5,6	
73	81304 Golubovci	07,00 – 17,30	1,2,3,4,5,6	
74	81410 Danilovgrad	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
75	81412 Spuž	08,00 -14,30	1,2,3,4,5,6	
76	81250 Cetinje	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
	Istureni salter -Opština			
77	81204 Lijeva Rijeka	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
78	81205 Ubli	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
79	81214 Bioči	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
80	81415 Slap na Zeti	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	2,4,6	franšiza
81	81416 Glava Zete	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,3,5	franšiza
82	81252 Barutana			franšiza

83	81253 Rijeka Crnojevića	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
84	81254 Ljubotinj	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	3	franšiza
85	81255 Njeguši	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
86	81257 Čeklići	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,5,	franšiza
87	81258 Čevo	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	2,4,	franšiza
88	81259 Bata	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
89	81260 Trešnjevo	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	3,6	franšiza
<b>REGIONALNI CENTAR POŠTA NIKŠIĆ</b>				
90	81400 Nikšić Istureni šalter –Uprava policije	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
91	81402 Nikšić	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
92	81403 Nikšić	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
93	81404 Kočani	08,00 – 14,30	1,2,3,4,5,6	
94	81405 Kličevo	08,00 – 14,30	1,2,3,4,5,6	
95	81406 Nikšić	09,00 – 15,50 09,00 – 13,50	1,2,3,4,5 6	
96	81435 Plužine	08,00 – 14,30	1,2,3,4,5,6	
97	81450 Šavnik	08,00 – 14,30	1,2,3,4,5,6	
98	84220 Žabljak	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
99	84210 Pljevlja	07,00 - 18,00	1,2,3,4,5,6	
100	81417 Bogetići	08,00 – 14,30 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
101	81418 Miolje polje	08,00 – 14,30 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
102	81420 Grahovo	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
103	81421 Trubjela			fransiza
104	81422 Krstac	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
105	81423 Vilusi	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	2,5	franšiza
106	81425 Brod Nikšić	08,00 – 14,30	1,2,3,4,5,6	franšiza
107	81426 Vračenovići	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
108	81427 Donje Crkvice			fransiza



109	81428 Velimje	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
110	81431 Vidrovan	08,00 – 14,30 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
111	81432 Donja Brezna	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
112	81437 Trsa	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
113	81453 Gornja Bukovica	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
114	81455 Boan	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
11	84214 Vrulja	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
116	84215 Gradac	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
117	84216 Kovačevići	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
118	84217 Boljanići	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
119	84218 Šula	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
120	84219 Odžak	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
121	84223 Kosanica	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
122	84224 Njegovuđa	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
<b>REGIONALNI CENTAR POŠTA BERANE</b>				
123	84300 Berane	07,00 -18,00	1,2,3,4,5,6	
124	84312 Petnjica	08,00 -14,30	1,2,3,4,5,6	
125	84320 Andrijevića	08,00 – 14,30	1,2,3,4,5,6	
126	84325 Plav	08,00 – 14,30	1,2,3,4,5,6	
127	84326 Gusinje	08,00 – 14,30	1,2,3,4,5,6	
128	84310 Rožaje	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
129	84311 Skarepača	08,00 – 14,30	1,2,3,4,5,6	
130	84314 Bać	08,00 – 14,30	1,2,3,4,5,6	
131	84306 Lubnice	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
132	84315 Biševo	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
133	74322 Trepča	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza

134	84323 Murino	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
<b>VII. REGIONALNI CENTAR POŠTA BIJELO POLJE</b>				
135	84000 Bijelo Polje Istureni šalter – Uprava policije	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
136	84205 Mojkovac	07,00 – 18,00 08,00 – 14,30	1,2,3,4,5,6 1,2,3,4,5,6	od 01.aprila do 01.oktobra - ljetnje od 01.oktobra do 01.aprila –zimsko
137	81210 Kolašin	07,00 – 18,00	1,2,3,4,5,6	
138	81215 Manastir Morača	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
139	81216 Dragovića polje	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
140	81217 Mateševo	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
141	81206 Bistrica	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
142	84212 Tomaševo	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
143	84213 Pavino polje	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
144	84303 Zaton	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
145	84305 Lozna	08,00 – 11,00 (u pošti) 11,00 – 14,30 (dostava)	1,2,3,4,5,6	franšiza
<b>VIII. POŠTANSKO LOGISTIČKI CENTAR</b>				
146	81200 Postanski centar	14,00 – 07,00 14,00 - 03,00 00,00 – 07,00	1,2,3,4,5. 6 7	
147	81003 Izmjenična pošta	08,00 – 23,00	1,2,3,4,5,6	
148	81200 Pošta carinjenja	07,00-15,00	1,2,3,4,5	
149	Poštanska špedicija	07,00-15,00	1,2,3,4,5	
150	Hibridna pošta	08,00-16,00	1,2,3,4,5	
151	Elektronski servisi	07,00 – 19,30 08,00 – 15,00	1,2,3,4,5,6 7	

## Član 2

Radno vrijeme iz člana 1 ove Odluke primjenjuje se od 26.03.2020.godine

