



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE  
I POŠTANSKU DJELATNOST**

**Saopštenje za javnost**

Podgorica: 17. 07. 2018. godina

**Prenijeto 40.000 telefonskih brojeva**

Prenosivost telefonskog broja je usluga koja omogućava svakom pretplatniku da pri promjeni operatora elektronskih komunikacionih usluga zadrži postojeći telefonski broj. Broj se može prenositi iz fiksne u fiksnu mrežu, odnosno iz mobilne u mobilnu mrežu. Telefonski broj se prenosi u punom formatu. Naprimjer, ako korisnik ima mobilni broj 067 123456 i prenese ga u mrežu drugog operatora, korisnikov broj se ne mijenja, ostaje 067 123456 i prilikom korišćenja usluga drugog operatora.

Uslugu prenosa telefonskih brojeva u Crnoj Gori operatori su počeli da pružaju 1. decembra 2011. godine. Do sada je izvršeno 40.000 prenosa telefonskih brojeva.

Između mobilnih mreža izvršeno je 29.980 prenosa brojeva. Najviše brojeva je prenešeno u mobilnu mrežu Mtela, 12.009 brojeva ili 40%. U mobilnu mrežu Crnogorskog Telekomu prenešena su 11.532 broja ili 39%, dok je u mobilnu mrežu Telenora prenešeno 6.439 brojeva ili 21% od ukupno prenešenih brojeva između mobilnih mreža.

Između fiksnih mreža izvršeno je 10.020 prenosa telefonskih brojeva. Najviše brojeva je prenešeno u fiksnu mrežu Mtela, 5.294 broja. U fiksnu mrežu Telemacha prenešeno je 2.909 brojeva, u fiksnu mrežu Telenora 1.788 brojeva, dok je 29 brojeva prenešeno u fiksnu mrežu Crnogorskog Telekomu.

Pretplatnik koji želi da promijeni operatora podnosi zahtjev operatoru kod kojeg želi da prenese broj, što se ujedno smatra i zahtjevom za raskid ugovora sa „starim“ operatorom. Zahtjev za prenos telefonskog broja za maloljetna lica podnosi roditelj ili staratelj. Uz zahtjev za prenos broja fizička lica dostavljaju na uvid važeći identifikacioni dokument, a pravna lica rješenje o registraciji iz CRPS Crne Gore. Uz zahtjev za prenos broja se dostavlja i dokaz o plaćenom

mjesečnom računu za pružene usluge kod operatora iz čije se mreže prenosi broj. Operatori korisnicima ne naplaćuju naknadu za prenošenje telefonskog broja.

Kada pretplatnik podnese zahtjev počinje procedura prenosa broja. Ako su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, koji su propisani Pravilnikom o prenosivosti brojeva pretplatniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 3 radna dana od momenta podnošenja zahtjeva. Pretplatnik neće moći da koristi elektronske komunikacione usluge određeno vrijeme na dan prenosa broja u periodu od 13:00 – 16:00 časova. Pretplatnik može ponovo da prenese svoj broj nakon 3 mjeseca od zadnjeg prenosa. Ukoliko zahtjev za prenos broja bude odbijen ili je nezadovoljan ažurnošću operatora prilikom procesa prenosa broja pretplatnik može da podnese žalbu Agenciji.

Usluga prenosivosti telefonskih brojeva korisnicima elektronskih komunikacionih usluga treba da, kroz pospješivanje konkurencije, obezbjedi povoljnije uslove korišćenja usluga i njihov bolji kvalitet. Operatori suočeni sa mogućnošću da korisnik promjeni operatora, a da pri tome zadrži svoj telefonski broj, moraju stalno poboljšavati svoje usluge. Da bi zadržali postojeće i pridobili nove korisnike operatori nude sve bolje uslove korišćenja usluga, snižavaju cijene usluga koje pružaju, povećaju njihov kvalitet i daju druge povoljnosti za korisnike.

Izvršni direktor

Darko Grgurović