

## Saopštenje za javnost

### Brojevi za prijavu smetnji u korišćenju elektronskih komunikacionih usluga

U cilju lakše prijave smetnje u korišćenju elektronskih komunikacionih usluga, fiksna i mobilna telefonija, pristup Internetu i usluge distribucije TV i radio programa, operatori elektronskih komunikacionih usluga su, na zahtjev Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, omogućili korisnicima da smetnju mogu prijaviti na posebne kratke brojeve. Pregled telefonskih brojeva na koje se može prijaviti smetnja u mreži pojedinog operatora dat je u tabeli.

<b>Operator</b>	<b>Telefonski broj</b>
Crnogorski Telekom	12711
Telenor	12769
Mtel	12768
Radio-difuzni centar	12712
Telemach	12755
Orion Telekom	12777

Pozivi ka ovim brojevima su besplatni, sa bilo kog fiksnog ili mobilnog telefona.