



CRNA GORA

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

TEL: +382 (0)20 406-700

FAX: +382 (0)20 406-702

E-MAIL: ekip@ekip.me

www.ekip.me

Broj: 0402-6822 /3

Podgorica, 31. 01.2017. godine

VIBER MEDIA S.A.R.L.

- n/r direktorke Sektora za pravne poslove Idit Arad -

2 rue du Fosse

L-1536, Luksemburg

Grand Duchy of Luxembourg

Obraćamo Vam se u cilju započinjanja saradnje radi sprečavanja slanje velikog broja poruka putem Viber usluga korisnicima u Crnoj Gori, a koju ste i sami predložili Vašim dopisom od 24.11.2016. godine.

U Crnoj Gori Viber koristi veliki broj građana. Prema sprovedenim istraživanjima u februaru 2016. godine 54% korisnika mobilne telefonije koristi Viber. Imajući u vidu tu činjenicu i zdravstvene ustanove su omogućili zakazivanja pregleda putem Vibera, a koriste je i taksi udruženja za naručivanje vožnji. To su prepoznali i drugi subjekti u Crnoj Gori i koriste Viber u obavljanju svoje djelatnosti.

Kao što smo naveli u našem dopisu od 18.11.2017. godine članom 145 stav 4 Zakona o elektronskim komunikacijama („Službeni list Crne Gore“ broj 40/13, 56/13) propisano je da je operator dužan da, na zahtjev Agencije ili samoinicijativno, uz prethodno pribavljenu saglasnost Agencije, blokira pristup određenim brojevima i uslugama kada je to opravdano u slučajevima prevare ili zloupotrebe, dok je članom 178 stav 1 istog zakona propisano da upotreba automatskih govornih uređaja, bez ljudskog posredovanja (pozivni automati), faks aparata ili elektronske pošte, uključujući SMS ili MMS za pozive prema korisniku, radi direktnog marketinga, dozvoljena je samo uz prethodno pribavljenu saglasnost korisnika.

Utvrđeno je da se u januaru 2017.godine putem Vibera šalju poruke radi direktnog marketinga, a da korisnici nijesu dali prethodnu izričitu saglasnost za to.

Korisnici mobilne telefonije su se žalili Agenciji da dobijaju poruke od pošiljaoca „URA“. Korisnici blokiraju broj sa kojeg su dobili jednu poruku da od njega ne primaju više poruke, ali poruke i dalje dobijau od istog pošiljaoca ali sa drugog broja. Mehanizam blokiranja broja u ovakvim slučajevima nije se pokazao kao djelotvorno rješenje.

Interesuje nas da li vi imate korisnika vaše usluge " Service Messages" koji šalje poruke predstavljajući se kao "URA". U primljenim porukama ne pojavljuje se na početku konverzacije "Validated by Viber" i takodđe nema opcije " "Unsubscribe", kao recimo kod Vašeg korisnika koji se predstavlja kao "poruka.me" i koji ima regulisan način registracije za korisnike koji žele koristiti njihov servis.

Pošto je ovo kod nas postao problem, predlažemo da se ustanovi procedura putem koje bi Agencija mogla da prijavi takve poruke i da Viber preduzme mjere da spriječi njihovo slanje. Naravno, mi ne želimo da određujemo ko može slati poruke i kakve sadržine, ali moramo dogovoriti procedure i pecizno definisati što se smatra neželjenom porukom i u kojim uslovima se može blokirati Vaš korisnik da više ne može da šalje poruke.

Koristimo priliku da od Vas dobijemo informaciju zašto Viber aplikacija nije dostupna putem "Google play" za korisnike u Crnoj Gori, nego se mora instalirati na druge načine, a ne na način koji je najlakši i najbezbjedniji putem "Google Play".

S poštovanjem,



IZVRŠNI DIREKTOR

Darke Grgurović
Darko Grgurović