

24.11.2016.

www.viber.com

Zoran Sekulić

Izvršni direktor

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore

Putem email-a: [ekip@ ekip.me](mailto: ekip@ ekip.me); [pravle.mijušković@ ekip.me](mailto: pravle.mijušković@ ekip.me)

Odgovor: Viber Media S.a.r.l.

1. Želimo da Vam zahvalimo na dopisu koji ste nam uputili dana 21.11.2016.
 2. Nakon razgovora sa g. Mijuškovićem iz EKIP-a dana 22.11.2016. razumjeli smo da su pitanja koja ste pomenuli u Vašem obraćanju, vezana za slanje ogromnog broja poruka putem Viber usluga korisnicima u Crnoj Gori.
 3. Želimo da naglasimo da smo i sami zabrinuti za isto pitanje i da vrlo intenzivno radimo na suzbijanju nedozvoljenog slanja ogromnog broja poruka putem Viber-a, što u značajnoj mjeri šteti iskustvu naših korisnika, koje nam je najdragocjenije.
 4. Mi posvećujemo veliku pažnju i angažujemo veliki broj resursa u pokušaju da ograničimo nedozvoljeno slanje ogromnog broja poruka putem naših servisa, i to i u tehničkom i u pravnom smislu.
- Pored toga, naši uslovi korišćenja jasno zahtijevaju od korisnika da prihvate da „neće slati ogroman broj poruka“ (tj. slanje poruka u poslovne ili druge komercijalne svrhe)“ i od korisnika zahtijevamo i tehnički im omogućavamo da prijavljuju *spam* poruke, tako da možemo da blokiramo određene brojeve sa kojih se šalju takve poruke.
5. Naši poslovni partneri koji po ugovoru imaju pravo da šalju veliki broj poruka, u obavezi su da dobiju prethodnu saglasnost korisnika da primaju takve poruke prije njihovog slanja, a mi zadržavamo pravo da ih u bilo kom trenutku spriječimo da šalju poruke ukoliko posumnjamo da šalju *spam*.

6. Ali, naši napori u tom smislu nekada ne uspiju da pobijede one koji zarađuju od nedozvoljene upotrebe naših servisa, tako da ćemo i dalje nastaviti da tragamo za dodatnim načinima da se sa njima borimo.

7. Biće nam zadovoljstvo da sarađujemo sa vašom Agencijom u borbi protiv takvih pošiljaoca i otvoreni smo za razmatranje svih mogućih načina naše buduće saradnje.

S poštovanjem,

Adv. Idit Arad, direktor Sektora za pravne poslove

Viber Media S.a.r.l.