



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKU DJELATNOST**

Saopštenje za medije

Brojevi za prijavu smetnji u korišćenju elektronskih komunikacionih usluga

Korisnici elektronskih komunikacionih usluga sada mogu da prijave smetnju odnosno prekid u pružanju elektronske komunikacione usluge pozivom na kratke brojeve iz opsega brojeva 127ab (ab-kombinacija cifara koja označava operatora). Korisnici usluga Crnogorskog Telekoma smetnju mogu da prijave pozivom na broj 12711, korisnici Telenora na broj 12769, korisnici Mtela na broj 12768, a korisnici Telemacha na broj 12755. Do sada su operatori za prijavu smetnji koristili brojeve call centara koji se koriste i za druge svrhe.

Kvalitetne elektronske komunikacione usluge su od izuzetne važnosti za život i rad građana i funkcionisanje društva u cjelini. Cilj Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost i operatora elektronskih komunikacija je obezbjeđenje što veće raspoloživosti elektronskih komunikacionih usluga, smanjenje broja smetnji i prekida u pružanju servisa i u slučaju da se isti dese njihovo brzo otklanjanje. Imajući ovo u vidu Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je od operatora elektronskih komunikacija zahtijevala da korisnicima omoguće prijavu smetnji u korišćenju usluga preko brojeva iz opsega 127ab, koji će biti korišćeni isključivo za tu svrhu. Operatori su omogućili pozive na gore navedene brojeve. Na taj način je korisnicima omogućeno da besplatno i na jednostavan način prijave smetnju tokom čitavog dana. Pozivi na ove brojeve su besplatni za korisnike, nezavisno od načina prijave smetnje i mreže iz koje se prijavljuje smetnja.

Izvršni direktor
Zoran Sekulić

