



**CRNA GORA**

**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE**

**I POŠTANSKU DJELATNOST**

Podgorica, 22.01.2016. godine

### **Saopštenje za medije**

#### **Usluge Univerzalnog servisa će od 25. januara pružati Crnogorski Telekom i Mtel**

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je, nakon sprovedenog javnog konkursa, odredila Crnogorski Telekom i Mtel za nove operatore Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija. Ovi operatori će od 25. januara 2016. godine zamjeniti dosadašnje operatore Univerzalnog servisa Telenor i Teleinfo. Crnogorski Telekom je određen za operatora Univerzalnog servisa koji će obezbjeđivati pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži, pružati usluge telefonskih poziva i pristupa internetu. Mtel je određen za operatora Univerzalnog servisa koji će pružati usluge univerzalne službe za davanje informacija o telefonskim brojevima i univerzalnog telefonskog imenika. Crnogorski Telekom i Mtel treba da obezbijede geografsku i ekonomsku dostupnost usluga Univerzalnog servisa. Agencija je u postupku javnog konkursa izabrala najpovoljnije ponude i na taj način su obezbjeđeni vrlo povoljni uslovi za korišćenje usluga Univerzalnog servisa.

Univerzalni servis je skup osnovnih elektronskih komunikacionih usluga propisanog kvaliteta koje su na teritoriji Crne Gore dostupne svim krajnjim korisnicima po pristupačnim cijenama, bez obzira na njihov geografski položaj. Usluge Univerzalnog servisa se pružaju na tehnološki neutralnoj osnovi, primjenom načela objektivnosti, transparentnosti, srazmjernosti i nediskriminatornosti i uz što manje narušavanje konkurencije na tržištu. Operator Univerzalnog servisa dužan je da realizuje svaki opravdan zahtjev za priključak Univerzalnog servisa. Opravdan zahtjev podrazumijeva traženje priključka na lokaciji prebivališta ili lokaciji obavljanja poslovne djelatnosti, ako korisnik ne može kod drugog operatora koristiti elektronske komunikacione usluge pod uslovima koji su uporedivi sa uslugama Univerzalnog servisa.

Crnogorski Telekom i Mtel će usluge Univerzalnog servisa pružati po znatno povoljnijim uslovima od dosadašnjih. Cijena priključka na fiksnoj lokaciji za Univerzalni servis će iznositi 8,04 eura umjesto sadašnjih 20,34 eura. Cijena mjesečne pretplate biće 3,99 eura umjesto sadašnjih 6,05 eura. U tu cijenu je uključeno 120 minuta poziva prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori, 10 minuta poziva prema mobilnim mrežama u Crnoj Gori i 15 minuta poziva prema inostranstvu. Cijena minuta poziva prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori će iznositi 1,5 centi, umjesto sadašnjih 6 centi. Cijena minuta poziva prema mobilnoj mreži Crnogorskog Telekoma će biti 1,5 centi

umjesto sadašnjih 6 centi, a prema drugim mobilnim mrežama u Crnoj Gori 8,6 centi umjesto sadašnja 23 centa. Cijena za 1 MB prenešenih podataka biće 0,5 centi, umjesto sadašnjih 1,5 centi. Tarifni interval za obračun telefonskih poziva je 1 sekund. Obračunska jedinica za količinu prenešenih podataka je 1KB. Cijene po kojima će Crnogorski Telekom pružati usluge iz opsega Univerzalnog servisa su niže od cijena u standardnoj ponudi ovog operatora.

Crnogorski Telekom će socijalno ugroženim licima i licima sa invaliditetom usluge Univerzalnog servisa pružati po još povoljnijim uslovima od naprijed navedenih. Lica sa invaliditetom i socijalno ugrožena lica neće plaćati priključak i mjesečnu pretplatu za Univerzalni servis. Pored ove povoljnosti lica sa invaliditetom i socijalno ugrožena lica, dobijaju besplatno: 120 minuta poziva prema fiksnim mrežama u Crnoj Gori, 10 minuta prema mobilnim mrežama u Crnoj Gori, 15 minuta poziva prema inostranstvu i 2 GB prenešenih podataka. Nakon potrošenog saobraćaja koji se ne naplaćuje popust na cijenu telefonskih poziva i cijenu prenešenih podataka za lica sa invaliditetom je 50%, a za socijalno ugrožena lica 33% u odnosu na navedene cijene usluga Univerzalnog servisa.

U cilju promocije Univerzalnog servisa Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost će snositi troškove cijene priključka Univerzalnog servisa za nove korisnike Univerzalnog servisa. U cilju promocije početka svog rada kao operatora Univerzalnog servisa Crnogorski Telekom će postojećim korisnicima Univerzalnog servisa, koji nastave da koriste te usluge kod Crnogorskog Telekoma, omogućiti besplatno korišćenje usluge telefonskih poziva i prenosa podataka (pristupa Internetu) do 25. aprila 2016. godine.

Cijena poziva prema Univerzalnoj službi informacija će, umjesto sadašnjih 20,5 centi po pozivu, od 25. januara 2016. godine biti 9,5 centi. Univerzalna služba informacija (broj 1180) daje podatke o fiksnim i mobilnim telefonskim brojevima svih pretplatnika koji nijesu zahtijevali zabranu objavljivanja i davanja tih podataka i to prema pretplatničkom broju ili vlasniku broja. Poziv prema broju Univerzalne službe informacija 1180 mogu uputiti svi krajnji korisnici elektronskih komunikacionih usluga. Jednim pozivom na broj 1180 može se dobiti informacija o svim telefonskim brojevima koje koristi određeni pretplatnik. Ponudom Mtela takođe je predviđeno da cijena štampanog Univerzalnog imenika bude 2,38 eura i da isti za socijalno ugrožena lica i lica sa invaliditetom bude besplatan. Cijena elektronske CD/DVD verzije Univerzalnog imenika biće 11,9 centi, a isti će za socijalno ugrožena lica i lica sa invaliditetom biti besplatan.

U toku je prilagođavanje mreža operatora elektronskih komunikacija za pružanje usluga Univerzalnog servisa, kako bi se obezbjedio kontinuitet pružanja usluga Univerzalnog servisa postojećim korisnicima. Potencijalni korisnici Univerzalnog servisa mogu Crnogorskom Telekomu, u njegovim poslovnicama, da podnesu Zahtjev za realizaciju priključka Univerzalnog servisa sa pratećom dokumentacijom. Procedura za realizaciju opravdanih zahtjeva za priključak putem Univerzalnog servisa je definisana i njen cilj je da obezbijedi uslove da se zahtjev za priključak putem Univerzalnog servisa razmotri i da se svaki opravdani zahtjev realizuje optimalnim tehničkim rješenjem, koje zadovoljava potrebe korisnika, a pritom ispunjava i sve ostale propise kojima je regulisano pružanje Univerzalnog servisa.

Izvršni direktor

Zoran Sekulić