



CRNA GORA

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

TEL: +382 (0)20 406 700

FAX: +382 (0)20 406 702

E-MAIL: ekip@ekip.me

www.ekip.me

Broj:0102-4051/1

Podgorica,29.06.2015. godine

Na osnovu člana 3 stav 1, tačka 1, 4 i 6, člana 11 stav 1 tačka 1) i člana 14, 32 i 78 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Sl. list CG", broj:40/13 i 56/13), člana 35 Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. list CG", broj:02/14 i 06/14) i člana 9, člana16 stav 6 tačka 6) i člana 19 Statuta Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost br.0901-4557/1 od 19.09.2013.godine, Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost na sjednici održanoj 29.06.2015.godine donosi

ODLUKU

1. Operatorima javnih mobilnih komunikacionih mreža koji pružaju javne mobilne komunikacione usluge na teritoriji Crne Gore:
 - Crnogorskom Telekomu A.D. Podgorica,
 - Telenoru D.O.O. Podgorica i
 - M-Telu D.O.O. Podgorica,

Utvrđuje se dinamika snižavanja cijena rominga na slijedeći način:

Maksimalna prosječna veleprodajna cijena poziva u romingu (bez PDV)

Period primjene	Cijena po minutu u eurima
od 30.06.2015. do 30.06.2016. godine	0,14
od 01.07.2016. do 30.06.2017. godine	0,10
od 01.07.2017. godine i dalje	0,05

Maksimalna prosječna veleprodajna cijena koju operator "posjećene" mreže može da naplati pružaocu usluga rominga za pružanje regulisane usluge originacije poziva iz "posjećene" mreže, koja, između ostalog, uključuje troškove originacije, tranzita i terminacije poziva je data u tabeli

iz alineje 1. ove tačke odluke. Prosječna veleprodajna cijena se primjenjuje između bilo koja dva operatora i izračunava se za period od 12 mjeseci.

Prosječna veleprodajna cijena poziva izračunava se tako što se ukupan ostvaren prihod od rominga na veleprodajnom nivou podijeli sa ukupnim brojem minuta rominga na veleprodajnom nivou koji je relevantan operator stvarno iskoristio za pružanje poziva u romingu na veleprodajnom nivou u državama potpisnicama Sporazuma o sniženju cijena usluga rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama između ministarstava nadležnih za oblast elektronskih komunikacija: Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Republike Makedonije i Republike Srbije (u daljem tekstu: Sporazum) u relevantnom periodu, nastalih po osnovu intervala od jedne sekunde i prilagođenih tako da se uzme u obzir mogućnost da operator "posjećene" mreže primjenjuje početni minimalni obračunski period koji ne prelazi 30 sekundi.

Maksimalne maloprodajne cijene poziva u romingu (bez PDV)

Period primjene	Vrsta poziva	Cijena po minutu u eurima
od 30.06.2015. do 30.06.2016. godine	odlazni	0.29
	dolazni	0.08
od 01.07.2016. do 30.06.2017. godine	odlazni	0.24
	dolazni	0.07
od 01.07.2017. godine i dalje	odlazni	0.19
	dolazni	0.05

Maksimalne maloprodajne cijene za govorne usluge koje pružalac usluga rominga može naplaćivati korisnicima rominga za pružanje regulisanih poziva, odlaznih i dolaznih, u romingu su date u tabeli iz alineje 2. ove tačke odluke. Ove ne uključuju nikakve povezane pretplate ili druge fiksne naknade i mogu se kombinovati sa bilo kojom maloprodajnom cijenom.

Pružaoци usluga rominga neće naplaćivati nikakvu naknadu svojim korisnicima u romingu za prijem poruka govorne pošte u romingu. Ovo neće uticati na druge važeće naknade, kao što su one za preslušavanje takvih poruka.

Svaki pružalac usluga rominga svojim korisnicima rominga naplaćuje pružanje svakog regulisanog poziva u romingu na koji se primjenjuju navedene cijene za govorne usluge, bez obzira da li je riječ o odlaznom ili dolaznom pozivu, po sekundi.

Pružalac usluga rominga može primjenjivati početni minimalni obračunski period koji ne može biti duži od 30 sekundi na odlazne pozive na koje se primjenjuju navedene cijene za govorne usluge.

Maksimalna prosječna veleprodajna cijena SMS poruka (Short Message Service) u romingu (bez PDV)

Period primjene	Cijena u eurima
od 30.06.2015. do 30.06.2016. godine	0.03
od 01.07.2016. do 30.06.2017. godine	0.02
od 01.07.2017. godine i dalje	0.02

Maksimalna prosječna veleprodajna cijena koju operator "posjećene" mreže može naplaćivati za pružanje regulisanih SMS poruka u romingu koje nastaju u toj "posjećenoj" mreži je data u tabeli iz alineje 3. ove tačke odluke. Prosječna veleprodajna cijena se primjenjuje između bilo koja dva operatora i izračunava se za period od 12 mjeseci.

Prosječna veleprodajna cijena iz tabele iz alineje 3. ove tačke odluke izračunava se tako što se ukupan prihod na veleprodajnom nivou koji ostvari operator "posjećene" mreže ili operator "domaće" mreže za nastanak i prenos regulisanih SMS poruka u romingu u okviru država potpisnica Sporazuma u relevantnom periodu podijeli sa ukupnim brojem SMS poruka koje su nastale i prenijete u ime relevantnog pružaoca usluga rominga ili operatora "domaće" mreže u tom periodu.

Operator "posjećene" mreže neće naplaćivati nikakvu naknadu pružaocu usluge rominga ili operatoru "domaće" mreže korisnika rominga, odvojeno od cijene iz tabele iz alineje 3. ove tačke odluke za terminaciju regulisanih SMS poruka u romingu poslatih korisniku dok je u romingu u "posjećenoj" mreži.

Maksimalna maloprodajna cijena SMS poruka (Short Message Service) u romingu (bez PDV)

Period primjene	Cijena u eurima
od 30.06.2015. do 30.06.2016. godine	0.09
od 01.07.2016. do 30.06.2017. godine	0.08
od 01.07.2017. godine i dalje	0.06

Maksimalna maloprodajna cijena za SMS poruke koju pružalac usluge rominga može naplaćivati svojim korisnicima rominga za regulisane SMS poruke u romingu je data u tabeli iz alineje 4. ove tačke odluke i ne uključuje nikakvu povezanu pretplatu ili druge fiksne naknade i može se kombinovati sa bilo kojom maloprodajnom tarifom u skladu sa odredbama ove tačke odluke.

Pružaoци usluga rominga neće naplaćivati svojim korisnicima u romingu nikakvu naknadu za prijem regulisanih SMS poruka u romingu.

Maksimalna prosječna veleprodajna cijena za prenos podataka u romingu (bez PDV)

Period primjene	Cijena po MB u eurima
od 30.06.2015. do 30.06.2016. godine	0.25
od 01.07.2016. do 30.06.2017. godine	0.15
od 01.07.2017. godine i dalje	0.05

Maksimalna prosječna veleprodajna cijena koju operator "posjećene" mreže može naplaćivati pružaocu usluga korisnika rominga za pružanje regulisanih usluga prenosa podataka u romingu putem te "posjećene" mreže je data u tabeli iz alineje 5. ove tačke odluke. Prosječna veleprodajna cijena primjenjuje se između bilo koja dva operatora i izračunava se za period od 12 mjeseci.

Prosječna veleprodajna cijena iz tabele date u alineji 5. ove tačke odluke izračunava se dijeljenjem ukupnog prihoda na nivou veleprodaje koji je ostvario operator "posjećene" mreže ili operator "domaće" mreže" u državama potpisnicama Sporazuma za pružanje regulisanih usluga prenosa podataka u romingu u relevantnom periodu sa ukupnim brojem megabajta podataka stvarno potrošenih pri pružanju navedenih usluga u okviru tog perioda, koji je sakupljen po kilobajtu u ime relevantnog pružaoca usluga rominga ili operatora "domaće" mreže u tom periodu.

Maksimalna maloprodajna cijena za usluge prenosa podataka i MMS poruka (Multimedia Messaging Service) u romingu (bez PDV)

Period primjene	Cijena po MB u eurima
od 30.06.2015. do 30.06.2016. godine	0.70
od 01.07.2016. do 30.06.2017. godine	0.45
od 01.07.2017. godine i dalje	0.20

Maksimalna maloprodajna cijena za usluge prenosa podataka koje pružalac usluga rominga može naplaćivati svojim korisnicima rominga za pružanje regulisanih usluga prenosa podataka u romingu je data u tabeli iz alineje 6. ove tačke odluke i ne uključuje nikakvu povezanu pretplatu ili druge fiksne naknade i može se kombinovati sa bilo kojom maloprodajnom tarifom.

Svaki pružalac usluga rominga svojim korisnicima rominga naplaćuje pružanje svih regulisanih usluga prenosa podataka na koje se primenjuje cijena za usluge prenosa podataka po kilobajtu,

uz izuzetak multimedijalnih poruka (MMS), koje se mogu naplaćivati po jedinici. U tom slučaju maloprodajna cijena koju pružalac usluga rominga može naplaćivati svojim korisnicima rominga za prenos ili primanje MMS poruka u romingu ne može biti veća od maksimalne maloprodajne cijene utvrđene u tabeli iz alineje 6. ove tačke odluke.

2. Obavezuju se operatori iz tačke 1. ove odluke da utvrđene cijene primijene u navedenom periodu.

3. Na sve što nije posebno regulisano ovom odlukom, a nije u suprotnosti sa pozitivno pravnim propisima Crne Gore, primenjuju se odredbe Uredbe (EU) br. 531/2012 Evropskog parlamenta i Saveta od 13. juna 2012. o romingu u javnim mobilnim komunikacionim mrežama unutar Unije (REGULATION (EU) No 531/2012 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 13 June 2012 on roaming on public mobile communications networks within the Union).

4. Ovu Odluku primjenjuju operatori javnih mobilnih komunikacionih mreža u zemljama potpisnicama Sporazuma o sniženju cijena usluge rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama: Bosni i Hercegovini, Republici Makedoniji i Republici Srbiji na principu reciprociteta.

5. Ova Odluka je konačna u upravnom postupku i stupa na snagu danom donošenja, a ista će se objaviti na internet stranici Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.

OBRAZLOŽENJE

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost je saglasno praksi zemalja Evropske unije i obavezama i nadležnostima propisanim Zakonom o elektronskim komunikacijama utvrdila da cijene mobilnih telekomunikacionih servisa operatora: Crnogorski Telekom, Telenor i Mtel, u romingu ne odgovaraju troškovnoj zasnovanosti istih, a ovo posebno imajući u vidu činjenicu da su pojedini operatori ponudili svojim korisnicima u pojedinim paketima, koji se ograničavaju samo na mreže operatora u istom vlasništvu u Bosni i Hercegovini, Srbiji i Makedoniji, cijene koje su znatno niže od cijena telekomunikacionih servisa u romingu u mrežama drugih operatora u ovim zemljama i to kako slijedi:

Crnogorski Telekom svojim korisnicima kada se nalaze u VIP mreži Srbija naplaćuje cijene odlaznih poziva ka mrežama u Srbiji i Crnoj Gori koje su niže (0,10 eura bez PDV-a) od cijena propisanih Odlukom Agencije o sniženju cijena rominga (0,29 eura bez PDV-a). Takođe, cijena dolaznih poziva prema korisnicima VIP mreža Srbija kada su na teritoriji Crne Gore je identična cijeni propisanoj Odlukom Agencije.

Telenor Crna Gora je dao povoljnosti u vidu nižih cijena odlaznih poziva svojim korisnicima (min 0,07-0,20 eura bez PDV-a) kada se nalaze u mreži Telenor Srbija u odnosu na cijene propisane Odlukom Agencije (0,29 eura bez PDV-a).

Mtel svojim korisnicima nudi niže cijene odlaznih poziva svojim korisnicima kada se nalaze u mreži Telekom Srbija i mrežama ostalih operatora u Srbiji (0,081- 0,122 eura bez PDV) u poređenju sa cijenom propisanom Odlukom Agencije (0,29 eura bez PDV-a). Takođe, Mtel nudi svojim korisnicima nižu cijenu prenosa podataka (0,40 eur/MB bez PDV-a), što je niže od Odlukom propisane cijene Agencije (0,70 eur/MB bez PDV-a).

Ovakav način obrazovanja cijena u suprotnosti je sa principima utvrđenim Zakonom o elektronskim komunikacijama. Naime, prema članu 3 Zakona o elektronskim komunikacijama djelatnost elektronskih komunikacija je u skladu sa tim zakonom i zasniva se, između ostalog, na principu objektivnosti, transparentnosti, nediskriminatornosti i proporcionalnosti, usklađivanju obavljanja djelatnosti elektronskih komunikacija sa crnogorskim i međunarodnim standardima i obezbjeđivanju interkonekcije elektronskih komunikacionih mreža i usluga, pod ravnopravnim i uzajamno prihvatljivim uslovima.

Princip nediskriminatornosti obavezuje operatore u Crnoj Gori da cijene i pogodnosti koje su ponudili u pojedinim paketima, ali samo u mreži operatora koji su u istom vlasništvu u Bosni i Hercegovini, Srbiji i Makedoniji, ponude i u mrežama drugih operatora te na taj način osim nediskriminatornosti ostvare i princip proporcionalnosti, a ovo posebno imajući u vidu činjenicu da su regulatorne agencije primjenom Sporazuma o sniženju cijena usluge rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama donijele Odluke kojima su obavezale operatore u svojim zemljama da u romingu primjenjuju cijene koje su propisane i ovom Odlukom.

Takođe, princip obezbjeđivanja interkonekcije elektronskih komunikacionih mreža i usluga, pod ravnopravnim i uzajamno prihvatljivim uslovima znači obavezu strana koje zaključuju taj ugovor da pod istim uslovima (što znači i cijenama) ostvaruju ovaj princip, što znači da na takav ugovor, ova Agencija, u skladu sa članom 57 Zakona o elektronskim komunikacijama ne bi mogla dati pozitivnu ocjenu usklađenosti sa ovim zakonom.

Princip proporcionalnosti takođe, u svojoj primjeni mora početi od činjenice da je RATEL donio Odluku broj:1-03-021-146/14 od 25.12.2014. godine, AEK Odluku broj:0201-855/2 od 10.03.2015. godine i RAK na sjednici od 11.06.2015. godine usvojio Odluku o utvrđivanju maksimalnih cijena za usluge rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama i da će primjenom tih Odluka korisnici javnih mobilnih komunikacionih usluga iz Crne Gore plaćati cijene u romingu u iznosima propisanim tim Odlukama i da će te pogodnosti koristiti pretplatnici mobilnih operatora iz Crne Gore, pa dakle princip proporcionalnosti i nediskriminatornosti nameće

obavezu da korisnici iz tih zemalja treba da plaćaju cijene u romingu u Crnoj Gori pod istim uslovima.

Upravo u tom cilju je i resorno ministarstvo, u skladu sa nadležnostima utvrđenim članom 7 Zakona o elektronskim komunikacijama, zaključilo i Sporazum o sniženju cijena usluge rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama dana 29.09.2014. godine u Budvi, između ministarstava nadležnih za oblast elektronskih komunikacija: Bosne i Hercegovine, Crne Gore, Republike Makedonije i Republike Srbije kojim su se nadležna ministarstva zemalja potpisnica saglasila da se cijene usluga rominga snize do nivoa cijena koje važe u Evropskoj uniji, a za čiju realizaciju je zadužilo Agenciju kao regulatorno tijelo (član 3 Sporazuma), a shodno članu 11 Zakona o elektronskim komunikacijama.

Predmetnim Sporazumom propisano je da maksimalne cijene usluga rominga treba sniziti do nivoa tih cijena koje važe u Evropskoj uniji odnosno cijena utvrđenih Uredbom o romingu u javnim mobilnim komunikacionim mrežama unutar Evropske unije, te da će cijene usluga rominga biti dovedene na nivo cijena iz Evropskoj uniji, kada se obezbijedi istovjetna i istovremena primjena svih obaveza iz Sporazuma od strane zemalja potpisnica.

U cilju realizacije pomenutog Sporazuma, a u skladu sa svojim zakonskim ovlašćenjima, Agencija je ispitala javno mnjenje i provela postupak javnih konsultacija sa operatorima javnih mobilnih komunikacionih mreža koji pružaju usluge javne mobilne komunikacione usluge na teritoriji Crne Gore.

Agencije je takođe pošla od mogućnosti propisanih članom 78 Zakona o elektronskim komunikacijama, kojim je Agenciji dato diskreciono pravo da, ako ocijeni da postoje bitne i trajne barijere u tržišnoj konkurenciji može operatorima naložiti pojedine mjere kojima se isti obavezuju na kontrolu maloprodajnih cijena. Pri tome, Agencije je pošla od prava potrošača propisanim Zakonom o zaštiti potrošača ("Službeni list CG" broj:02/14 i 06/14) koji je u članu 35 propisao da su elektronske komunikacione usluge usluge od javnog interesa i kao osnovni princip odredio pristup i korišćenje usluge od javnog interesa pod jednakim uslovima i bez diskriminacije.

Agencija je cijenila Presudu Upravnog suda Crne Gore U.broj 966/15 od 12.06.2015. godine kojom je poništena Odluka Agencije broj:0102-1484/1 od 11.03.2015. godine, a posebno stav iz obrazloženja pomenute presude da po stanovištu tog suda nema zakonskog utemeljenja za donošenje pomenute odluke. Agencija prihvata pomenuti stav Upravnog suda s tim što smatra da je Upravni sud cijenio zakonski osnov koji je Agencija kao takav navela prilikom donošenja Odluke, a da Upravni sud nije pošao od opšte konstatacije da uopšte ne postoji pravni osnov za donošenje odluke. Iz tog razloga Agencija je za donošenje ove odluke navela isključivo odredbe

Zakona o elektronskim komunikacijama i Zakona o zaštiti potrošača, koje su osnov za donošenje iste jer ove odredbe nijesu bile predmet ocjene Upravnog suda.

Na osnovu svega izloženog proizlazi da je pravni osnov Odluke sadržan u citiranim odredbama Zakona o elektronskim komunikacijama i Zakona o zaštiti potrošača, pa je kod takvog stanja stvari irelevantno da li je predmetni Sporazum o sniženju cijena usluga rominga ratifikovan od strane Skupštine Crne Gore, jer se inače radi o tehničkom Sporazumu koji nije podlijegao ratifikaciji ni kod ostalih zemalja potpisnica Sporazuma.

Ova Odluka je konačna u upravnom postupku shodno članu 32 stav 5 Zakona o elektronskim komunikacijama.

PRAVNA POUKA: Protiv ove Odluke može se pokrenuti upravni spor kod Upravnog suda Crne Gore u roku od 30 dana od dana njenog prijema.

PREDSJEDNIK SAVJETA

dr Šaleta Đurović

