



**AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE
I POŠTANSKU DJELATNOST**

Podgorica: 25.03.2014. godina

Saopštenje za medije

**Prenijeto 10.000 telefonskih brojeva
između elektronskih komunikacionih mreža u Crnoj Gori**

Prenosivost telefonskog broja je usluga koja omogućava svakom pretplatniku da zadrži postojeći telefonski broj pri promjeni operatora elektronskih komunikacionih usluga. Broj se može prenositi iz fiksne u fiksnu mrežu, odnosno iz mobilne u mobilnu mrežu. Telefonski broj se prenosi u punom formatu. Naprimer: ako korisnik ima mobilni broj **067 123456** i prenese ga u mrežu Telenora ili Mtela, korisnikov broj se ne mijenja, ostaje **067 123456** i prilikom korišćenja u drugim mrežama.

Uslugu prenosa telefonskih brojeva operatori u Crnoj Gori su počeli da pružaju 1.decembra 2011. godine. Ovu uslugu do danas, 24.marta, iskoristilo je 10.000 pretplatnika, od toga 9.095 u mobilnim i 905 u fiksним mrežama.

U mobilnim mrežama najviše brojeva je prenešeno u T-Mobile 4463 ili 49%, zatim u Mtel 2672 ili 29%, a u Telenor 1960 brojeva ili 22%. Od ukupnog broja prenijetih brojeva, najviše je prenešeno iz Telenora: 5019 brojeva ili 55%, iz T-Mobile 2228 ili 25% i iz Mtela 1848 ili 20%.

Svi brojevi koji su prenijeti između fiksnih mreža su prenijeti iz fiksne mreže Crnogorskog Telekoma u fiksnu mrežu Mtela.

Pretplatnik koji želi da promijeni operatora podnosi zahtjev operatoru kod kojeg želi da prenese broj, što se ujedno smatra i zahtjevom za raskid ugovora sa starim operatorom. Zahtjev za prenos broja za maloljetna lica podnosi roditelj ili staratelj. Uz zahtjev za prenos broja fizička lica dostavljaju na uvid važeći identifikacioni dokument, a pravna lica rješenje o registraciji iz

CRPS Crne Gore. Uz zahtjev za prenos broja se dostavlja i dokaz o plaćenom mjesečnom računu za pružene usluge kod operatora iz čije se mreže prenosi broj. Operatori za sada korisnicima ne naplaćuju naknadu za prenošenje telefonskog broja.

Kada pretplatnik podnese zahtjev počinje procedura prenosa broja i pokrenuti postupak se ne može obustaviti. Ako su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, koji su propisani Pravilnikom o prenosivosti brojeva pretplatniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 5 radnih dana od momenta podnošenja zahtjeva. Pretplatnik neće moći da koristi usluge na dan prenosa broja u periodu od 13:00 – 16:00 časova. Pretplatnik može ponovo da prenese svoj broj nakon 3 mjeseca od zadnjeg prenosa. Ukoliko zahtjev za prenos broja bude odbijen, pretplatnik može da podnese žalbu Agenciji.

Usluga prenosivosti telefonskih brojeva korisnicima elektronskih komunikacionih usluga treba da, kroz podspješivanje konkurencije, obezbjedi povoljnije uslove korišćenja usluga i njihov bolji kvalitet. Operatori suočeni sa mogućnošću da korisnik promjeni operatora, a da pri tome i zadrži telefonski broj, moraju kontinuirano poboljšavati svoje usluge. Da bi zadržali postojeće i pridobili nove korisnike operatori treba da snize cijene usluga koje pružaju, povećaju njihov kvalitet i ponude druge povoljnosti za korisnike. Operatori u Crnoj Gori su sve zainteresovaniji da što veći broj korisnika prenese broj u njihovu mrežu, te u tom cilju pojedini operatori nude i velike povoljnosti za korisnike.

Izvršni direktor

Zoran Sekulić